



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI
FAALİYET RAPORU

2016

AD

SOYAD

TARİH

**DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI
FAALİYET RAPORU**

2016

İÇİNDEKİLER

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	6
Teknik İşletici Eureko Sigorta Genel Müdürü Mesajı	8
1 DASK HAKKINDA	11
1.1 DASK'ın Kuruluşu ve Amacı	12
1.2 DASK'ın Organizasyon Yapısı	14
1.3 Yönetim Kurulu	15
1.4 Teknik İşletici	15
1.5 Zorunlu Deprem Sigortası	16
1.5.1 Kapsamı	16
1.5.2 Kontrol Noktaları	17
1.5.3 Yetkili Sigorta Şirketleri	17
KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK	18
2 SAYILARLA DASK	21
Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık	22
Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği	23
Büyük İllerde Sigortalılık	23
Sigortalılık Oranı %50'nin Üzerinde Olan İller	24
Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık	24
2.1 Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri	25
2.2 Şirket Poliçe Üretimleri	26
2.3 Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri	27
2.4 Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe Adetleri	27
2.5 Aylar Bazında Poliçe Üretimleri	28
2.6 Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları	28
2.7 İller Bazında Sigortalılık Oranları	29
2.8 Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı	32
2.9 Tehlike Bölgesi Bazında Poliçe Dağılımı	33
2.10 Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı	34
2.11 Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı	35
3 TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI	37
4 REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU	41
5 FON YÖNETİMİ	47
6 HASAR YÖNETİMİ	51
7 DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ	57
7.1 SBM Dış Kurumlar Müdürlüğü Yapılanması	58
7.1.1 2016 Yılı Dask Tarife Değişikliği Projesi	58
7.1.2 DASK Preprod Ortamının Kurulması	58

7.1.3	DASK Web Portal	58
7.1.4	NVI Bileşik Kütük Sorgulama	58
7.1.5	DASK Test Ortamları Web Sitelerinin Güncellenmesi	58
7.1.6	PM1 Test Ortamı Kurulumu	58
7.1.7	OBI Raporları	59
7.1.8	DASK Çağrı Merkezi Projesi	59
7.1.9	DASK Dijital Arşiv Projesi	59
7.1.10	İş Akışları	59
7.1.11	DASK Ana Sistem Veritabanının Yedekli Yapıya Taşınması	59
7.1.12	DASK Sistemleri Ortamlarının Oluşturulması	60
7.1.13	DASK Veritabanı Bilgi Güvenliği Çalışmaları	60
7.1.14	DASK ARYS Veritabanı Çalışmaları	60
7.1.15	Kış Saati Uygulaması Çalışmaları	60
7.1.16	DASK Toplu İşlem Programlarında Performans Problemi Düzenlemeleri	60
7.1.17	DASK Fiziksel Sunucularının Firmware Güncellemeleri	60
7.1.18	ODM ve Yedekleme Çalışmaları	60
7.1.19	DASK Sistemlerinin İzlemesinin Sağlanması	60
7.1.20	Uygulama Sunucusu Güncelleme Çalışmaları	60
7.1.21	Genel Bilgi Güvenliği Çalışmaları	61
7.2	Tedarikçi ve Destek Yönetimi	61
7.3	Proje Yönetimi	61
7.4	Satın Alma ve Kontrat Yönetimi	61

8 AFET YÖNETİMİ SİSTEMİ VE PROJELER 63

8.1	Afet Yönetim Sistemi	64
8.1.1	Hasar İhbar Alımı	64
8.1.2	Eksper Görevlendirme	65
8.1.3	Mobil Hasar Tespit Uygulaması	65
8.1.3.1	Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)	65
8.1.3.2	Standart Maliyetlendirme	65
8.2	Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)	65
8.2.1	Fark Algılama ve Hasar Tespit	66
8.2.2	Finansal Kayıp Tahmin ve Operasyonel Karar Mekanizması	66
8.3	Gerçek Ortofoto Projesi	67
8.4	Tapu Hasar Entegrasyonu	67
8.5	Kentsel Dönüşüm	67

9 REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ 69

9.1	Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması	70
9.2	Çalışma ve Projeler	71
9.2.1	Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi	71
9.2.2	Sponsorluklar	71

10 DENETİM RAPORU 73



Değerli paydaşlarımız,

Sigortalılık oranlarının artması yoluyla, ülkemizin bir gerçeği olan depreme karşı toplumumuzun hazırlıklı olmasını sağlamaya yönelik faaliyetlerimize her dönemdeki tutku ve kararlılığımızla devam ettiğimiz bir yılı geride bıraktık. DASK, 16. yılında depreme karşı teminat altına alınan konut sayısını 7 milyon 628 bin'e yükseltti. Türkiye genelinde sigortalılık oranı ise %43 olarak gerçekleşti.

Yılın en önemli gelişmelerinden biri kuşkusuz Afet Yönetim Sistemi (AYS)'nin uygulamaya alınması oldu. Afet yönetimi konusunda dünyaya referans olacak, DASK çatısı altında hayata geçirilen en önemli projelerden biri olan nitelendirebileceğimiz Afet Yönetimi Projesi'nin yıl boyunca geliştirilmesine öncelik verdik.

AYS'nin önemli geliştirmelerinden biri hasar yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması oldu. Afet Yönetim Sistemi Projesi kapsamında önümüzdeki dönemde hasar tespitinin mobil cihaz ile yapılmasını planlıyoruz. Bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2017 içinde çalışmalarımız devam edecek.

Bu yıl ayrıca, afet durumunda ortak çalışma alanlarımız olan diğer devlet kurumlarıyla yapılabilecek işbirliği ve çalışmalar için karşılıklı görüşmeler gerçekleştirildi. Bu çerçevede, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tapu ve Kadastro Müdürlüğü ile afet sonrası hasarlı alanlarda havadan görüntü alımı ve veri üretimine ilişkin işbirliği protokolü imzaladık. Diğer taraftan, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ile hasar tespit protokolü için çalışmalara başlandı.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyetini güçlü kılmak, teminat çeşitliliği ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarımız yoğunlukla devam etti. DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2016 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi.

Dünya ILS (sigorta bağlantılı menkul kıymetler) piyasasında büyük başarı örneği olarak gösterilen ve vadesi Nisan 2016'da sona eren afet bonusu, maliyetler bakımından şimdiye kadar düzenlenmiş en düşük maliyetli bono olarak ihraç edildi ve 2018 yılına kadar geçerliliği olan ek kapasite sağlayan Bosphorus Ltd.Cat Bond/Afet Bonusu ile ek kapasite sağlandı.

Artan poliçe adedine bağlı olarak DASK'ın hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı da artıyor. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceğini öngörüyoruz. Bu çerçevede yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere alternatif risk transferi ürünlerinden faydalanılması konusunda araştırma çalışmalarımız devam ediyor.

Hedefimiz, teknik alt yapı, bilgi teknolojileri, insan kaynağı ve finansal yapısı ile güçlü bir DASK. Bugün bu yolda çok önemli adımlar atmış, dünyaya örnek olan projeler geliştirmiş, finansal yapımızla dünya piyasalarında güven yaratmış olmaktan gurur duyuyoruz.

Önümüzdeki yıllar için hem var olan projelerimizi daha ileriye taşıma hem de yeni projeler hayata geçirme planlarımız var. Biliyoruz ki, hedefimiz yolunda durmak yok. Ülkemizdeki tüm konutları Zorunlu Deprem Sigortasıyla güvence altına alacağımıza da inanıyoruz.

Bu hedefi desteklemek amacıyla, iletişim çalışmalarına da ağırlık verdik. Halkla ilişkiler ve reklam ajanslarımızla birlikte strateji ve yol haritalarımızı belirledik. Bu planlar çerçevesinde üçüncü Bina Tasarım Yarışması'nın çalışmalarına başladık. Bir diğer geleneksel ve ilgi gören projemiz olan, Şehirler Yarışıyor için de içerik çalışmaları danışmanlar eşliğinde hazırlandı. Bu çalışmalarımız devam ederken, sosyal paydaşların DASK hakkında algılarını ölçmek, düşünce ve beklentilerini almak üzere 2017 yılında başlatılacak Sosyal Paydaş Analizi çalışmalarının planlamalarına başlandı.

Bugün geldiğimiz noktada, bundan sonra gideceğimiz yolda emekleri olan, kurumumuza ve ülkemize değer katan tüm DASK çalışanlarına, paydaşlarımıza ve Zorunlu Deprem Sigortası bilinciyle sisteme dahil olan ve çevresini de bilinçlendiren tüm konut sahiplerine teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Murat Kayacı
Yönetim Kurulu Başkanı

TEKNİK İŞLETİCİ EUREKO SİGORTA GENEL MÜDÜRÜ MESAJI

6



önemli geliştirmelerinden bir Hasar Yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması oldu. 2016'da DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu. Hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebilmesi ve sigortalıların tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılması amacı ile SAP Hasar Yönetim Sistemi devreye alındı. Sigortalıların ödemelerini hızlı ve verimli şekilde alabilmeleri için Vakıfbank ile online entegrasyon sağladı. Bu sistem sayesinde kişinin doğrudan TCKN'ye ödeme yapılarak, sistem üzerinden menfaat sahibine yönlendirilen SMS'de yer alan şifre ile Türkiye'deki herhangi bir Vakıfbank şubesinden hasar tahsilatının yapılabilmesi hedeflendi.

Değerli paydaşlarımız,

DASK'ın 16. yılını, 7 milyon 628 poliçe sayısı ve %43 konut sigortalılık oranı ile kapattık. Deprem teminatlı konut sayısını 10 milyona çıkartmak hedefimiz baki, bu yolda büyük bir azimle çalışmaya devam ediyoruz.

2016, hasar operasyonu açısından sakın bir yıldı. Diğer yandan pek çok projenin hayata geçtiği, yeni projelerin başladığı, iletişim ve bilinçlendirme çalışmalarının tekrar yoğun biçimde başladığı oldukça aktif bir yıl oldu. Yılın en önemli gelişmelerinden biri afet yönetiminde dünyaya referans olacak Afet Yönetim Sistemi'ni (AYS) 2016 itibarıyla aktif olarak kullanmaya başlamamız oldu. Bugün DASK, 31 sigorta şirketi ve 16.000 acente tarafından kullanılarak, 7 milyonun üzerinde sigortalıya hizmet veren ve aynı zamanda çeşitli kamu kurumlarıyla da entegre çalışan poliçe üretimi hizmetinin yanında geleceğin ihtiyaçlarına uygun, küçüğünden en büyüğüne kadar tüm depremler sonrası etkin şekilde hizmet verebilecek AYS üzerinden hasar işlemlerini gerçekleştirebilir kabiliyete sahip.

Elbette bu geçiş, hiçbir sürecin sonu değil, bir anlamda başlangıcı oldu. Afet Yönetim Sistemi'nin geliştirme çalışmalarına bu yıl da devam ettik. Uygulamanın

2016'nın bir diğer önemli gelişmesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü teknik koordinasyonunda yürütülen Gerçek Ortofoto Projesi'nin görüntü alma işlemleri tamamlanması oldu. Proje kapsamında Türkiye genelindeki (il/ilçe/belde) detayında yerleşim alanlarının 1/1.000 ölçekte Gerçek Ortofotolarının üretimi gerçekleştirildi. Gerçek Ortofoto Projesi, kapsam, maliyet, zaman ve kullanılan teknoloji bakımından ülkemizde bir ilk olma özelliğinin yanında, dünyada da sayılı projelerden biri.

Afet durumunda ortak çalışma alanımız olan diğer devlet kurumlarıyla da benzer işbirliklikleri gerçekleştirmek üzere yoğun mesailerimiz oldu. Bunun sonucunda; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ile afet sonrası hasarlı alanlarda havadan görüntü alımı ve veri üretimine ilişkin işbirliği protokolü imzaladık. Bu protokol kapsamında TKGM, depremin yaşanmasının ardından geçen 24 saatlik sürede hasarlı bölgelerin havadan çekilecek ayrıntılı fotoğraflarını ve koordinatlı dijital ortofotolarını DASK'ın isteğine bağlı olarak iletecek. DASK, TKGM'den gelecek bilgi ve verileri hasar tespit çalışmalarında kullanacak. Bu işbirliğinin en önemli amacı, deprem afeti sonrası yaşamın normal seyrine dönme sürecini mümkün olduğunca hızlandırmak.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ile de hasar tespit protokolü için çalışmalara 2016 yılı içinde başlandı. Bu protokol ile afet boyutunda bir depremde AFAD'a hasar incelemesinde destek veren teknik elemanlarının Zorunlu Deprem Sigortası kapsamındaki hasarları da incelemesinde kullanılabilmesi hedefleniyor.

Devam eden projelerin yanı sıra yeni projelere de başladık. Bunlardan biri ortak ve güvenli kurum hafızası oluşturmak temek hedefiyle başlattığımız; DASK Dijital Arşiv Projesi. Bu proje kapsamında fiziksel olarak saklanan yaklaşık 30.000 hasar dosyası ve gelecekte kurumun bünyesinde bulunacak her türlü hasar dosyası, resmi yazı ve evrak dijital arşiv sistemine aktarılmış ve ulusal bazda hasar tazminatlarıyla ilgili istatistiki veri tabanı oluşturulmuş olacak.

Başlattığımız bir diğer proje, olası bir deprem sonrasında Müşteri Hizmetleri Hattı ALODASK125 aracılığıyla Zorunlu Deprem Sigortası sisteminden yararlanma ihtiyacı duyacak sigortalılardan gelecek talep yoğunluğunu en etkin şekilde yönetilebilmesini sağlayacak alt yapı çalışmaları oldu. Tüm bunların yanında veri tabanı yedekleme, sunucu ve felaket kurtarma gibi dijital altyapı süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirdik.

DASK kuruluşundan bu yana faaliyetlerine devam ederken, sigortalılık bilincini geliştirirken, alt yapısını güçlendirirken, hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesini de önemli prensipleri ışığında yürüttü. 2016 yılında yapılandırılmış sermaye piyasaları reasürans kapasitesi limiti artırıldı, Bosphorus Ltd. altında afet bonusu kapasitesi devam etti, Devlet tarafından reasürans desteği sağlandı.

Deprem bilincinin geliştirilmesi yönünde en önem verdiğimiz konuların başında iletişim geliyor. 2016'da iletişim çalışmalarında da değişim ve yenilenmenin olduğu bir yıl oldu. Öncelikle yeni Halkla İlişkiler ve Reklam Ajanslarımızı belirledik.

Bu sürecin ardından bir iletişim stratejisi kurgulayarak, yoğun bir şekilde çalışmalar başladık. Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın devamına karar vererek, duyurusunu yaptık. İnşaat Fakültesi olan tüm üniversitelere üniversitelerin ilgili klüplerini yarışma

hakkında bilgilendirdik. Bu yıl üçüncüsü düzenlenen yarışmaya rekor sayıda toplam 85 başvuru yapıldı. Gelen başvurulardan 28 takım finale kalmaya hak kazandı.

Geleneksel ve ilgi gören etkinliğimiz olan Şehirler Yarışıyor Projesi'nin de kapsamı genişletilmiş şeklinde devamına karar verildi. Projemiz farklı hedef kitlelere uygun olarak hazırlıklarını sürdürdüğümüz eğitim – bilgilendirme içerikleri, yeni araçlar ve yöntemlerin geliştirilmesiyle genişletilecek.

Ayrıca, Kızılay'ın Toplum Liderleri Teşkilatlandırma eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitesine DASK'ı ve ZDS'yi anlatma amacı ile 2013 yılında başlayan proje ortaklığımız, 2016 yılında da devam etti.

İletişim alanında yaptığımız değerlendirmelerde kamuoyu araştırmasının ve sosyal analiz çalışmalarının tamamlanması yönünde de görüş oluştu. Bu kapsamda, DASK olarak, depreme karşı hazırlıklı olma önceliğimiz doğrultusunda işbirliğinde çalıştığımız kamu kurum ve kuruluşları başta olmak üzere, etkileşim içinde olduğumuz tüm paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini almak, toplumun konumuz özelinde ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla 2017 yılında başlatılacak Sosyal Paydaş Analizi çalışmalarının planlamaları gerçekleştirildi.

Sosyal Paydaş Analizi çalışmamızla, kurum / kuruluşların üst düzey yöneticileri ile derinlemesine görüşmeler, operasyon ekipleri ile birebir görüşmeler, çalışanlara yönelik iç toplantılar ve geniş kapsamlı anketler düzenleyerek yürüttüğümüz süreç sonunda, paydaşlarımızın konumuz ve uzmanlık alanımız doğrultusunda bizden beklentilerini, genel kamuoyunun bu anlamdaki ihtiyaçlarını, öncelikli sorunları ve çözüm önerilerini tespit etmeyi hedefliyoruz. Strateji ve yatırımlarımızı bu doğrultuda planlamak amacındayız.

Başarıyla tamamladığımız 2016 yılında, üstün emek ve gayretlerinden ötürü tüm DASK ailesine, iş ortaklarımıza, paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Can Akın Çağlar

Yönetim Kurulu Üyesi ve Teknik İşletici
Eureko Sigorta Genel Müdürü

VAN DEPREMLERİ SONRASINDA

Hasar yönetiminde yaşanan tecrübeler ile meydana gelebilecek büyük bir depremin akabinde katastrofik boyuttaki bir hasar operasyonunu yönetebilecek daha profesyonel bir altyapının tesis edilmesinin ihtiyaç duyulduğu ortaya çıktı.



Büyük ölçekli bir deprem sonrası
yaşanan deneyimlerden
çıkarılan sonuçla başlayan

AFET YÖNETİM SİSTEMİ PROJESİ AMACI

sadece en kötü senaryonun değil,
kurumun günlük faaliyetlerinin de
yönetilebilmesi...

DASK HAKKINDA

1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza

*DASK,
kâr amacı
gütmeyen
bir sigorta
havuzudur.*

indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden birisi de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305

sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

ZDS her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğudur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunu altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturulmasına çalışmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Kendi güvencemizi temin ederken, deprem bölgelerine de etkin şekilde yardımda bulunabilmemize olanak tanıyan DASK, sosyal dayanışma bilincinin yaygınlaştırılmasını başlıca sorumluluğu olarak görmektedir.

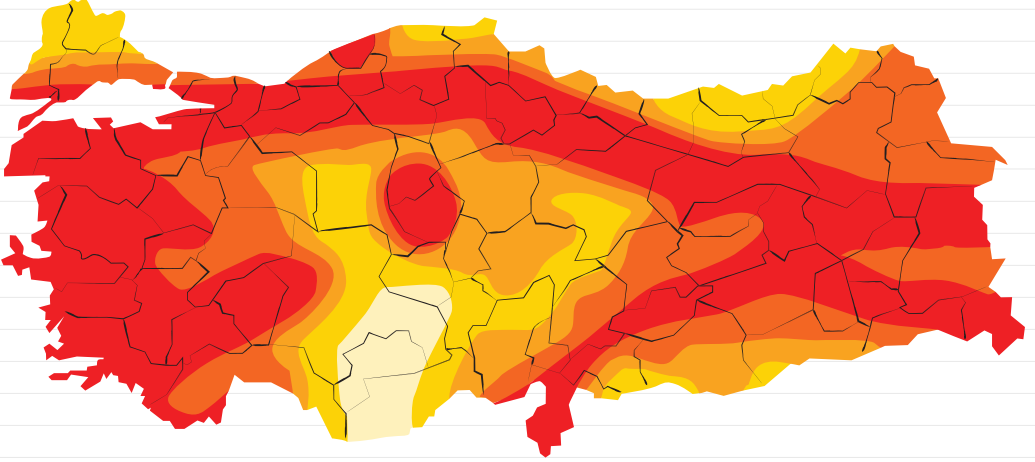
Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün işbirliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

➤ Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,

- » Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- » Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- » Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- » Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansiyacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- » Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- » Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- » Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

TÜRKİYE DEPREM BÖLGELERİ HARİTASI



Deprem Riski En Yüksek Bölge



- 1. DERECE
- 2. DERECE
- 3. DERECE
- 4. DERECE
- 5. DERECE
- İL SINIRI

1.2 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

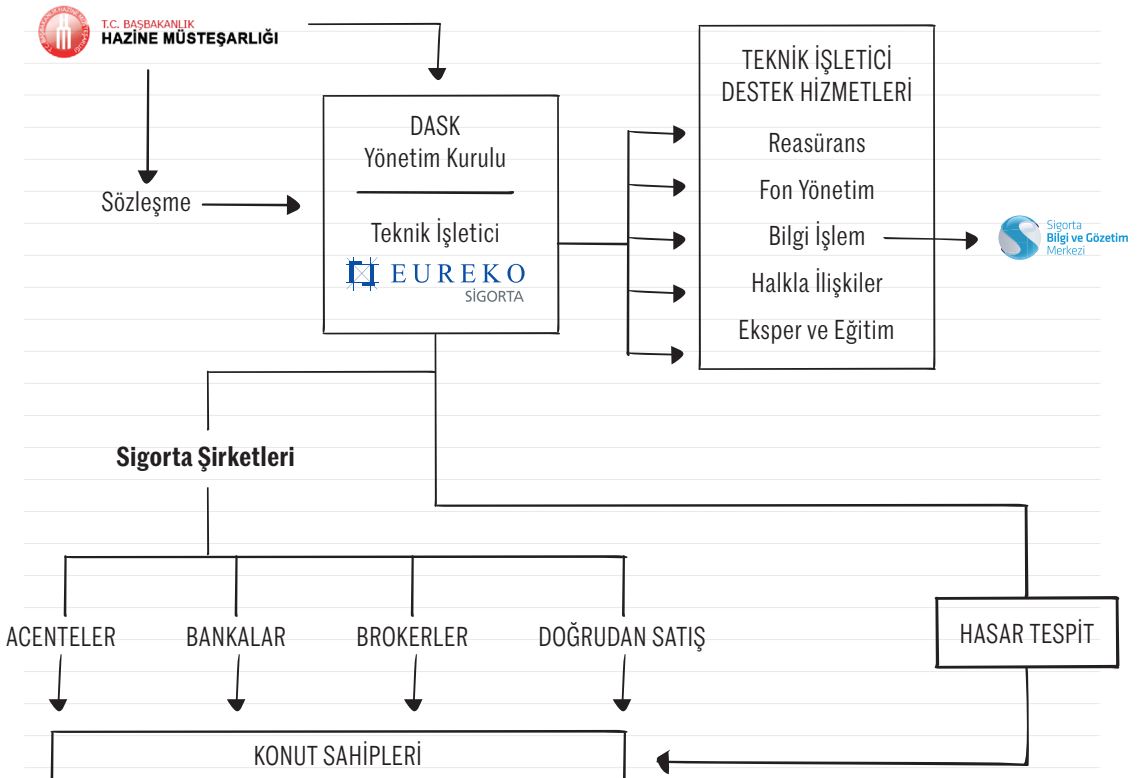
DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör işbirliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine Müsteşarlığı tarafından beş yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmeyle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dâhil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini

geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.

Kamu ve özel sektör işbirliği ile oluşturulan DASK, başarılı performans ile uluslararası kuruluşlar tarafından örnek gösteriliyor.



1.3 YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır. Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
Murat KAYACI	Başkan	Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Genel Müdür Yardımcısı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Üye	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Müsteşarı
Mehmet Halis BİLDEN	Üye	Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD), Başkanı
Prof. Dr. Mustafa ERDİK	Üye	Boğaziçi Üniversitesi
Emre ÖNYURT	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu, Başkan Yardımcısı
Mehmet Akif EROĞLU	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Genel Sekreteri
Can Akın ÇAĞLAR	Üye	Teknik İşletici Eureka Sigorta A.Ş., Genel Müdürü

1.4 TEKNİK İŞLETİCİ

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine Müsteşarlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2015–2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile üçüncü defa Eureka Sigorta A.Ş. teknik işletici olarak belirlenmiştir.

Etkin teknik ve operasyonel iş süreçleri

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur. Bu çerçevede, Teknik İşletici'nin temel görevleri şu şekildedir:

- » Poliçelerin basımı ve dağıtımı, primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- » Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,

- » Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- » Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- » Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- » Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek ve

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, hizmet alım sözleşmesi kapsamında Eureka Sigorta tarafından gerçekleştiriliyor.

» Hazine Müsteşarlığı tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

» Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,

Eureko Sigorta'nın DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırarak, diğer taraftan hasar operasyonlarını

» Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

mükemmelleştirmektedir.

Bu koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini oluşturmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar:

» Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,

1.5 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

2016 yılsonu itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 16 bin acentesi DASK'ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlamıştır.

» Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,

» 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tâbi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,

» Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,

1.5.1 KAPSAMI

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

» Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde tadil edildiği veya zayıflatıldığı tespit edilen binalar,

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

» Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,

» Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

Kapsamda bulunan binalar:

» Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, taksitsizlik sebebi

» 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,

ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve doğrudan satış çalışmaları devam etmektedir.

1.5.2 KONTROL NOKTALARI

Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 11. maddesinde "Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir." hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su işlemleri esnasında yapılan kontrollerde Kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak isteyen kurumların kullanımına açılmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlaması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

1.5.3 YETKİLİ SİGORTA ŞİRKETLERİ

ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 31 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

1. AIG SİGORTA A.Ş.
2. AK SİGORTA A.Ş.
3. ALLIANZ SİGORTA A.Ş.
4. ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞTİ.
5. ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞTİ.
6. AXA SİGORTA A.Ş.
7. DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.
8. ERGO SİGORTA A.Ş.
9. ETHICA SİGORTA A.Ş.
10. EUREKO SİGORTA A.Ş.
11. GENERALİ SİGORTA A.Ş.
12. GROUPAMA SİGORTA A.Ş.
13. GULF (TURINS) SİGORTA A.Ş.
14. GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.
15. HALK SİGORTA A.Ş.
16. HDI SİGORTA A.Ş.
17. IŞIK SİGORTA A.Ş.
18. KORU MUTUEL SİGORTA
19. LIBERTY SİGORTA A.Ş.
20. MAPFRE GENEL (MAPFRE) SİGORTA A.Ş.
21. NEOVA SİGORTA A.Ş.
22. ORIENT SİGORTA A.Ş.
23. RAY SİGORTA A.Ş.
24. S.S. DOĞA SİGORTA KOOPERATİFİ
25. SBN SİGORTA A.Ş.
26. SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.
27. TURKLAND (DEMİR) SİGORTA A.Ş.
28. TÜRK NIPPON SİGORTA A.Ş.
29. UNICO SİGORTA A.Ş.
30. ZİRAAT SİGORTA A.Ş.
31. ZURICH SİGORTA A.Ş.

Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlığının artırılması için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor.

REASÜRANS KORUMASI

*Giderek
büyüyoruz...*

- » DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.
- » DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.

YENİ KANUN

*DASK sağlam yasal bir
çerçeveye kavuştu.*

- » DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.
- » Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.
- » Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başladı.
- » Hem gündelik operasyonlarda, hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.
- » DASK'ın web sitesi yenilendi.
- » Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- » Global Earthquake Modelling' projesine katılım sağlandı.

2000

DASK
KURULDU

2010

2011

2012

VAN DEPREMİ

*Depremi bize
öğrettikleri...*

19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.

- » 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.
- » Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

- » Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- » DASK merkezi Raporlama Altyapısı oluşturuldu.
- » Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- » Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

DASK MOBİL PROJESİ

- » DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.
- » SAP üzerinden ilk Hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.

Hasar Tespiti artık anlık olarak online DASK'a akıyor.

2013

2015

2016

2014

UAVT PROJESİ

- » DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı.
- » KONTROL NOKTALARI- Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına Tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde Elektrik ve Su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.
- » CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya devam edildi.

Ülke Geneliinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü olduk.

AFET YÖNETİM PROJESİ

- » Afet Yönetim Projesi
- » SBM devri
- » ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- » DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak ipad /tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

Olası Büyük İstanbul Depremine hazırız.

2014

Mevcut hasar sisteminin yerine konumlandığı ve afet yönetiminde dünyaya referans olacak afet yönetim sistemi ile değiştirmek üzere proje geçişi başladı.

AFET YÖNETİM
SİSTEMİ



2015

Proje geçişini gerçekleştirdi.



2016

Aktif olarak kullanılmaya başladı.

31 sigorta şirketi

16.000 acente



7 milyonun
üzerinde
sigortalıya
hizmet

Çeşitli kamu kurumlarıyla da entegre çalışan poliçe üretimi hizmetinin yanında geleceğin ihtiyaçlarına uygun, küçüğünden en büyüğüne kadar tüm depremler sonrası etkin şekilde hizmet verebilecek Afet Yönetim Sistemi üzerinden hasar işlemlerini gerçekleştiriyor.

SAYILARLA DASK

COĞRAFİ BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK

Marmara

%53



Ege

%41



Akdeniz

%36



Güney Doğu Anadolu

%31



İç Anadolu

%42



Doğu Anadolu

%32



Karadeniz

%36

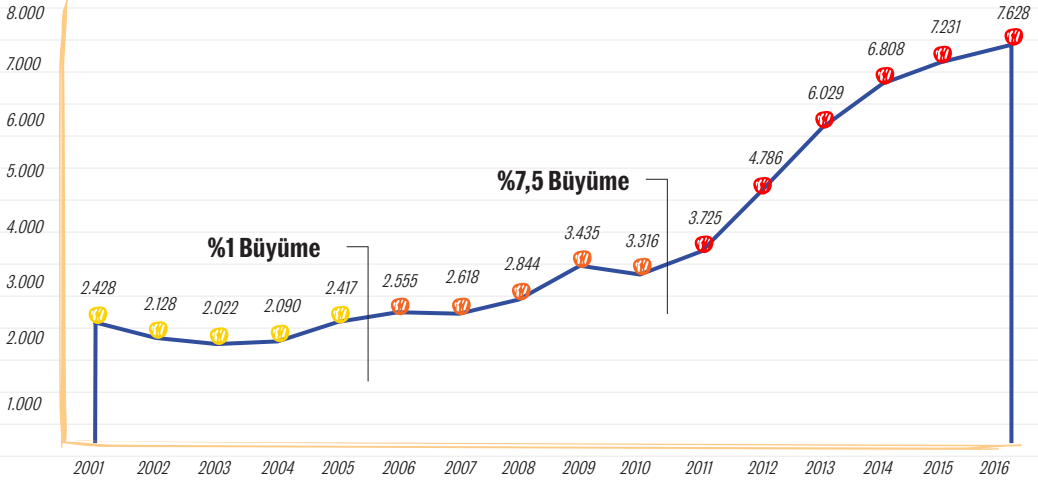


Türkiye Geneli

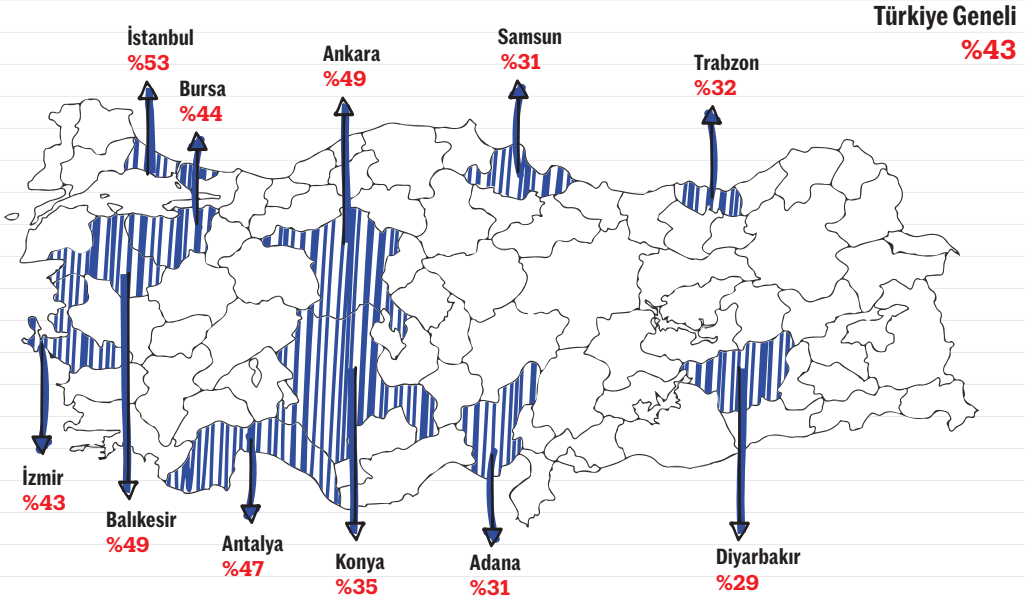
%43



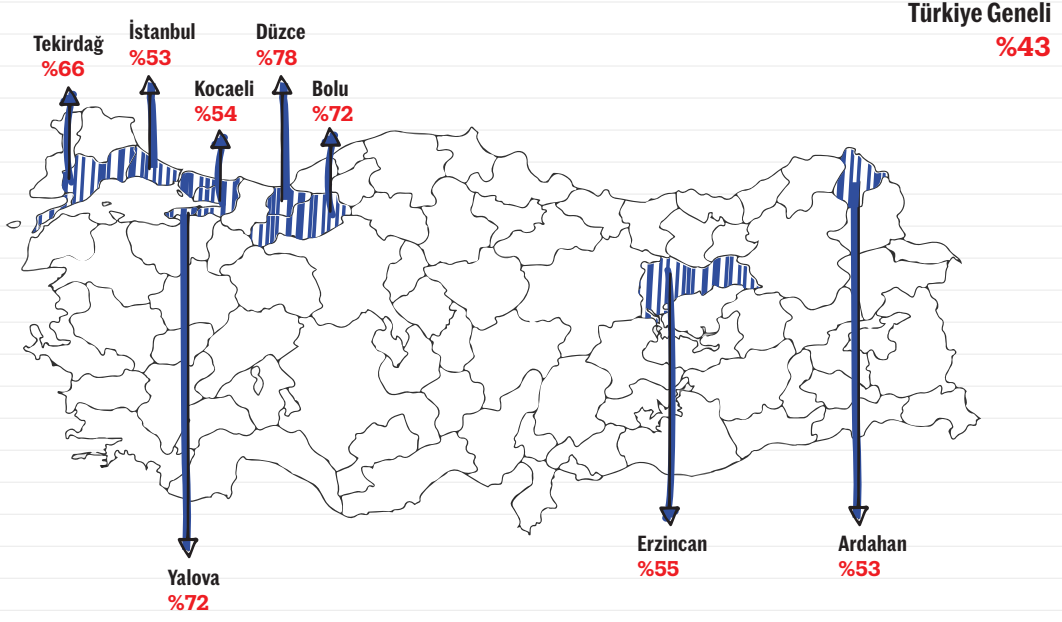
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ



BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK

Ortalama Yıllık Prim: **115 TL**Police Adedi: **7 milyon 628 bin**Ortalama Teminat: **75 bin**Toplam Konut: **17 milyon 660 bin**

SİĞORTALILIK ORANI %50'NİN ÜZERİNDE OLAN İLLER



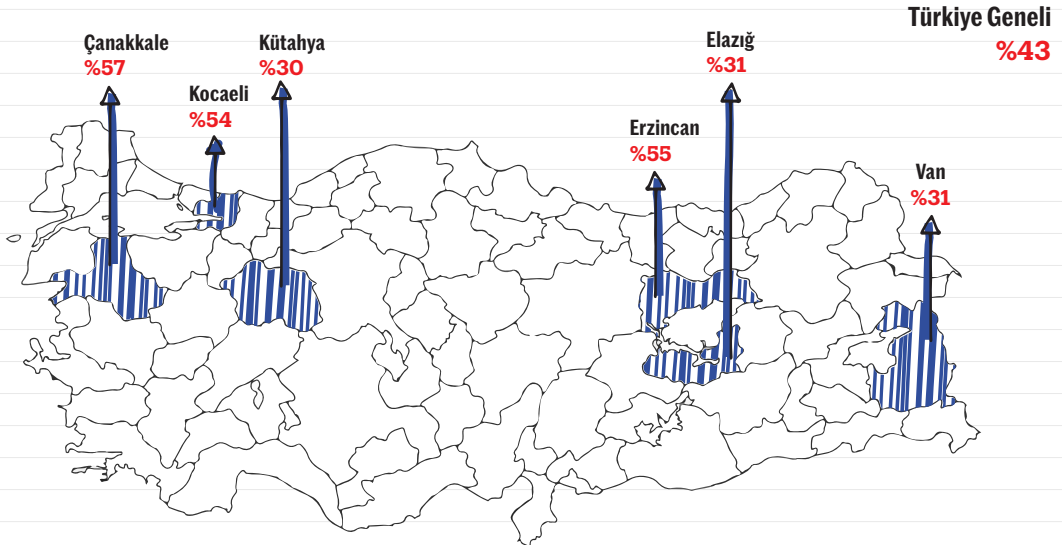
Ortalama Yıllık Prim: **115 TL**

Ortalama Teminat: **75 bin**

Poliçe Adedi: **7 milyon 628 bin**

Toplam Konut: **17 milyon 660 bin**

DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİĞORTALILIK



Ortalama Yıllık Prim: **115 TL**

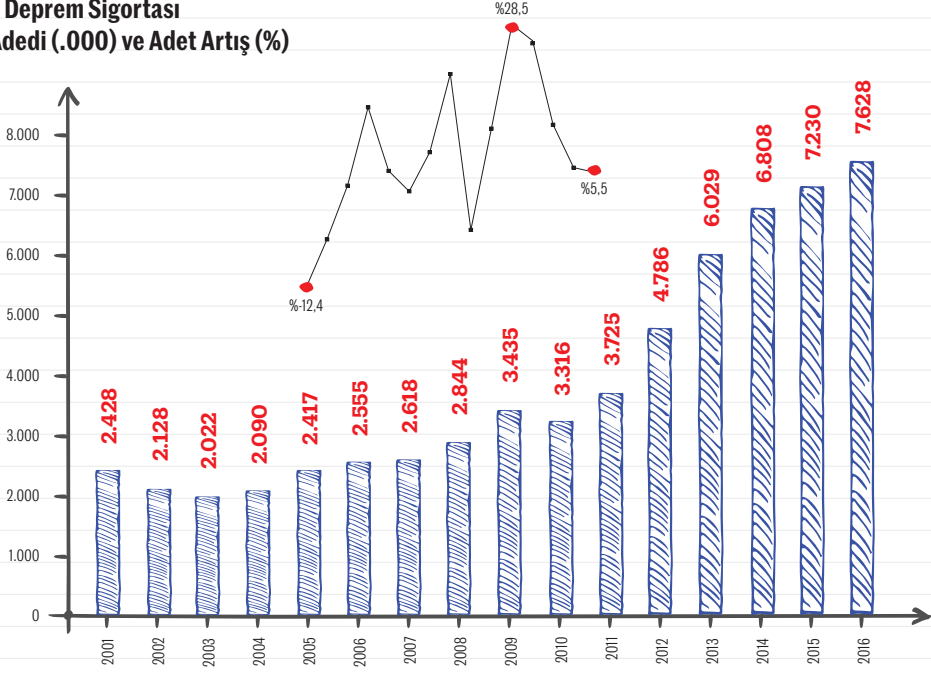
Ortalama Teminat: **75 bin**

Poliçe Adedi: **7 milyon 628 bin**

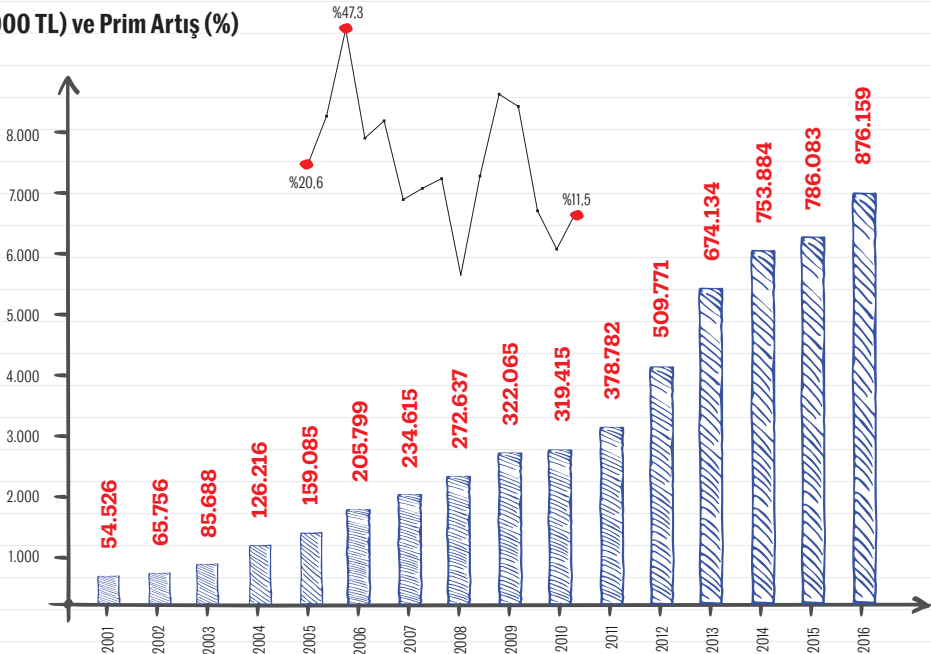
Toplam Konut: **17 milyon 660 bin**

2.1 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ

Zorunlu Deprem Sigortası
Polİçe Adedi (.000) ve Adet Artış (%)



Prim (.000 TL) ve Prim Artış (%)

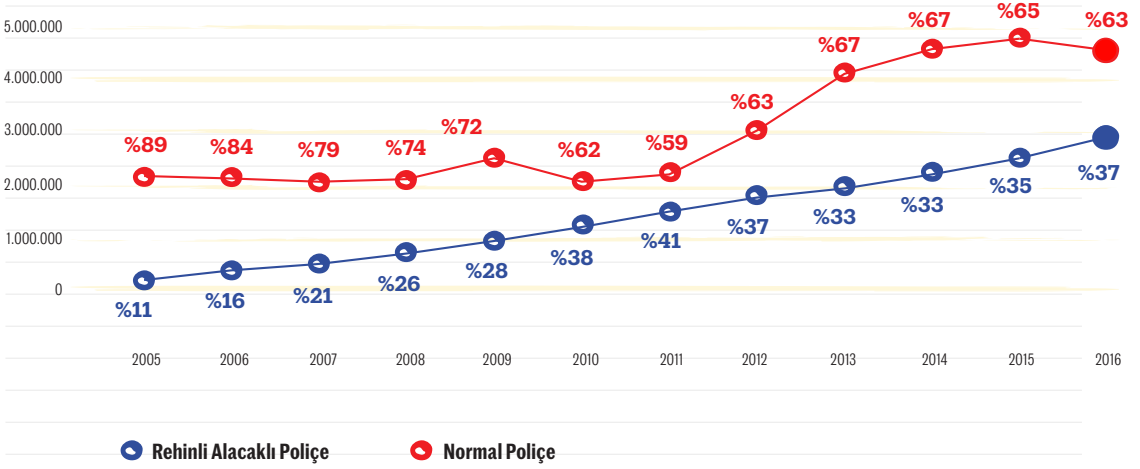


2.2 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ

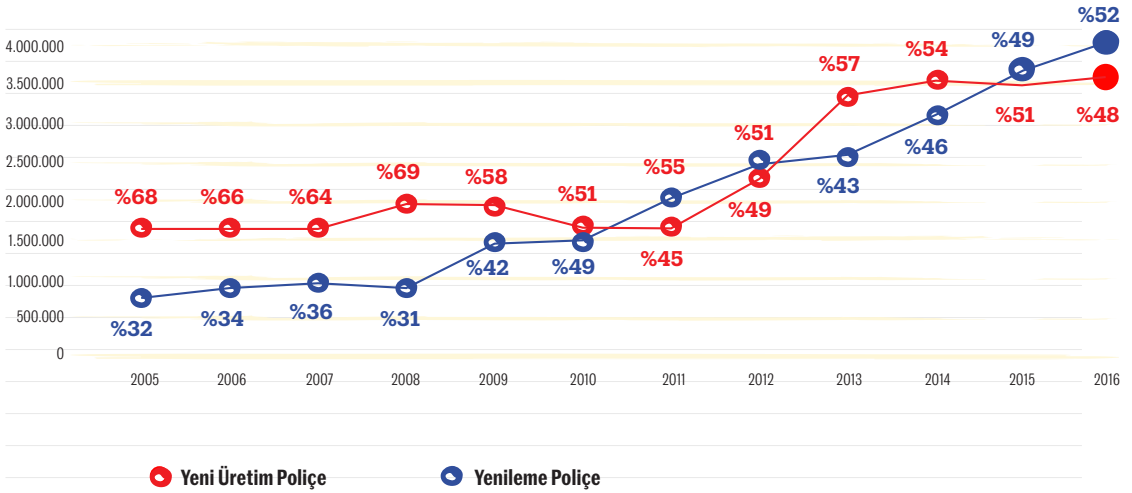
ZDS Polİçe Üretim Raporu

Şirketlere Göre Üretim	2015		2016		
	Polİçe Adedi	Polİçe Oranı (%)	Polİçe Adedi	Polİçe Oranı (%)	Polİçe Artış (%)
EUREKO SİGORTA A.Ş.	311.905	4,3	358.619	4,7	15,0
AKSİGORTA A.Ş.	895.798	12,4	882.796	11,6	-1,5
AİG SİGORTA A.Ş.	54.985	0,8	42.651	0,6	-22,4
ANADOLU SİGORTA	825.770	11,4	863.341	11,3	4,5
ANKARA SİGORTA A.Ş.	53.275	0,7	61.206	0,8	14,9
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	253.847	3,5	231.695	3,0	-8,7
HALK SİGORTA A.Ş.	336.592	4,7	394.826	5,2	17,3
UNICO SİGORTA A.Ş.	131.078	1,8	118.442	1,6	-9,6
ZÜRİCH SİGORTA A.Ş.	192.882	2,7	204.006	2,7	5,8
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	78.553	1,1	100.569	1,3	28,0
GÜNEŞ SİGORTA A.Ş.	475.378	6,6	507.161	6,6	6,7
YAPI KREDİ SİGORTA A.Ş.	-33	0,0	0	0,0	-100,0
HÜR SİGORTA A.Ş.	539	0,0	0	0,0	-100,0
ERGO SİGORTA A.Ş.	290.094	4,0	294.017	3,9	1,4
AXA SİGORTA A.Ş.	717.497	9,9	698.653	9,2	-2,6
RAY SİGORTA A.Ş.	111.188	1,5	111.458	1,5	0,2
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	555.219	7,7	718.965	9,4	29,5
LIBERTY SİGORTA A.Ş.	79.055	1,1	86.874	1,1	9,9
MAPFRE (GENEL) SİGORTA A.Ş.	184.064	2,5	170.634	2,2	-7,3
HDI SİGORTA A.Ş.	306.513	4,2	316.093	4,1	3,1
EGE SİGORTA A.Ş.	82.291	1,1	0	0,0	-100,0
İŞİK SİGORTA A.Ş.	154.624	2,1	115.653	1,5	-25,2
SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.	194.142	2,7	212.862	2,8	9,6
SBN SİGORTA A.Ş.	46.530	0,6	48.371	0,6	4,0
TURKLAND (DEMİR) SİGORTA A.Ş.	13.354	0,2	12.058	0,2	-9,7
DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.	18.474	0,3	9.325	0,1	-49,5
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	36.711	0,5	41.082	0,5	11,9
NEOVA SİGORTA A.Ş.	176.896	2,4	197.407	2,6	11,6
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.	556.855	7,7	677.228	8,9	21,6
S.S. KORU SİGORTA KOOPERATİFİ	23.874	0,3	36.087	0,5	51,2
DASK	32.256	0,4	11.840	0,2	-63,3
GULF (TURINS) SİGORTA A.Ş.	44	0,0	49	0,0	11,4
DOĞA SİGORTA KOOPERATİFİ	31.731	0,4	74.856	1,0	135,9
ORİENT SİGORTA A.Ş.	8.448	0,1	13.248	0,2	56,8
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	0	0,0	16.257	0,2	0,0
TOPLAM	7.230.429	100,0	7.628.329	100,0	5,5

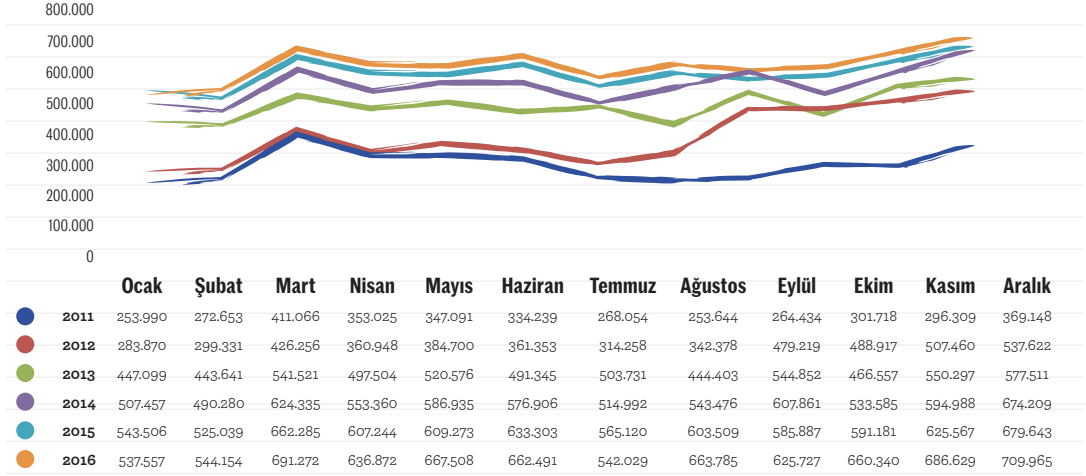
2.3 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ



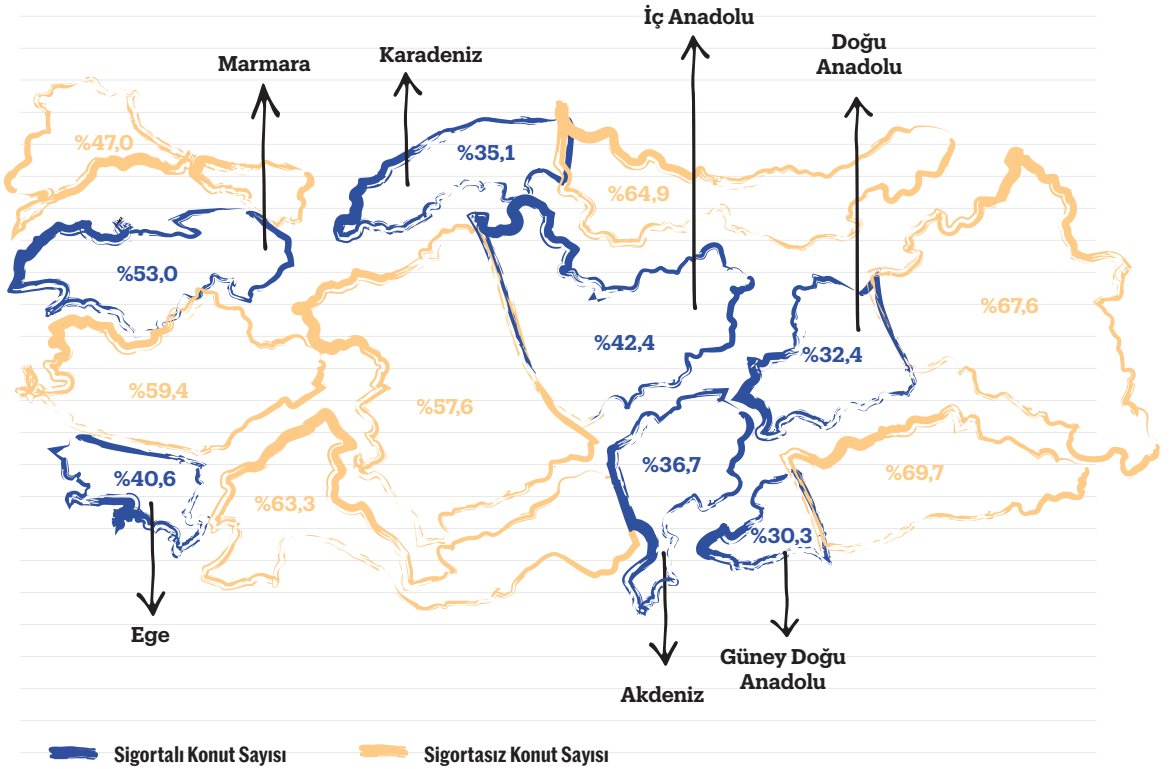
2.4 YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE ADETLERİ



2.5 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ



2.6 BÖLGELER BAZINDA SİĞORTALILIK ORANLARI



2.7 İLLER BAZINDA SİĞORTALILIK ORANLARI

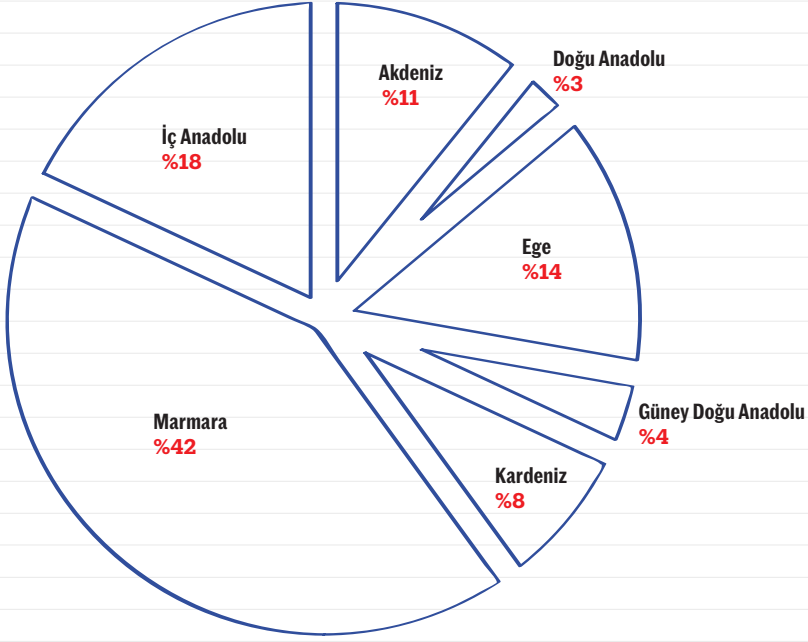
...
 Ülkemizde Zorunlu Deprem Sigortası
 kapsamına giren yaklaşık
 17,6 milyon konut bulunmaktadır.
 ...

Adı	Police Adedi	Konut Sayısı	Sigortalılık (%)	Prim (TL)	Sigorta Bedeli (TL)
ADANA	140.565	448.380	31,3	16.931.871	11.726.092.285
ADIYAMAN	23.552	78.760	29,9	2.969.108	1.918.443.260
AFYONKARAHİSAR	43.948	170.720	25,7	5.333.002	3.038.131.155
AKSARAY	25.786	90.530	28,5	1.130.324	2.026.627.235
AMASYA	26.832	73.980	36,3	3.943.169	1.906.708.540
ANKARA	777.763	1.525.130	51,0	40.422.894	64.000.072.675
ANTALYA	285.400	610.140	46,8	28.429.428	20.832.450.365
ARDAHAN	4.013	7.610	52,7	449.661	299.698.030
ARTVİN	13.470	32.060	42,0	773.014	1.026.934.285
AYDIN	129.627	284.970	45,5	19.026.707	9.076.577.995
AĞRI	10.916	41.660	26,2	1.243.772	804.504.670
BALIKESİR	163.870	335.710	48,8	22.840.029	10.752.381.705
BARTIN	14.459	30.620	47,2	1.958.779	937.176.015
BATMAN	10.160	59.430	17,1	1.337.925	905.827.655
BAYBURT	2.946	12.620	23,3	229.112	255.068.885
BOLU	42.456	58.660	72,4	6.448.296	3.262.068.120
BURDUR	16.388	63.030	26,0	2.519.807	1.176.766.025
BURSA	297.916	670.750	44,4	46.802.881	23.019.420.530
BİLECİK	21.237	51.200	41,5	2.822.280	1.532.484.725
BİNGÖL	16.918	30.780	55,0	2.833.064	1.427.867.485
BİTLİS	8.818	38.150	23,1	1.277.199	735.667.090
DENİZLİ	90.731	251.500	36,1	14.753.004	7.182.598.425
DÜZCE	37.360	48.080	77,7	5.679.238	2.815.432.400
DİYARBAKIR	61.493	211.240	29,1	8.017.205	5.361.577.125
EDİRNE	49.229	100.430	49,0	3.343.067	3.705.053.700
ELAZIĞ	37.661	123.310	30,5	5.076.471	3.437.547.850
ERZURUM	34.863	118.900	29,3	4.405.217	2.977.064.920

ERZİNCAN	25.122	45.870	54,8	3.960.193	1.924.311.475
ESKİŞEHİR	123.468	233.240	52,9	12.427.942	8.211.381.840
GAZİANTEP	109.587	290.980	37,7	7.501.558	8.303.754.685
GÜMÜŞHANE	6.332	27.140	23,3	549.995	453.169.920
GİRESUN	28.887	101.750	28,4	1.610.087	2.277.156.780
HAKKARİ	2.067	22.800	9,1	359.100	169.405.435
HATAY	87.469	274.450	31,9	13.418.637	6.529.889.530
ISPARTA	28.239	121.580	23,2	4.130.511	1.936.215.410
IĞDIR	8.114	20.850	38,9	847.609	555.055.650
KAHRAMANMARAŞ	55.888	188.050	29,7	6.858.460	3.673.987.785
KARABÜK	24.235	56.630	42,8	3.269.799	1.558.807.115
KARAMAN	20.672	56.810	36,4	867.834	1.639.578.835
KARS	11.575	33.050	35,0	1.275.042	841.892.995
KASTAMONU	27.022	73.710	36,7	3.332.090	1.879.519.285
KAYSERİ	117.371	335.870	34,9	8.293.593	9.575.214.345
KIRIKKALE	19.586	77.710	25,2	2.510.149	1.272.983.260
KIRKLARELİ	41.854	87.430	47,9	2.048.391	3.318.934.140
KİRŞEHİR	21.165	60.690	34,9	2.947.937	1.452.769.220
KOCAELİ	227.602	421.370	54,0	35.030.535	17.483.413.325
KONYA	177.629	512.870	34,6	10.234.804	13.770.524.115
KÜTAHYA	46.373	155.120	29,9	5.529.414	3.262.903.890
KİLİS	8.364	21.340	39,2	478.333	497.965.365
MALATYA	55.766	165.690	33,7	8.145.522	4.492.420.780
MANİSA	116.365	309.460	37,6	16.507.329	7.708.218.255
MARDİN	23.269	91.660	25,4	1.593.311	1.746.785.980
MERSİN	178.890	440.730	40,6	11.668.085	14.424.676.230
MUĞLA	128.090	241.650	53,0	18.364.015	8.819.646.435
MUŞ	5.113	31.410	16,3	778.124	372.636.295
NEVŞEHİR	23.083	74.640	30,9	1.529.840	1.663.546.400

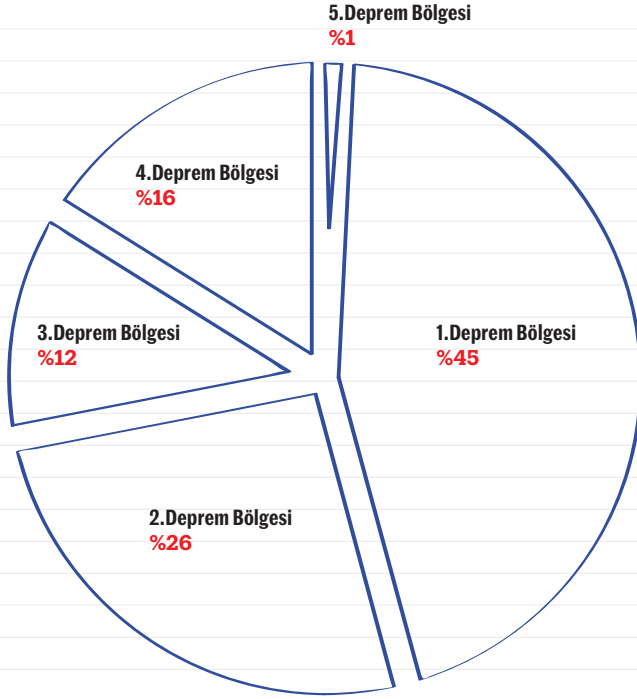
NİĞDE	23.022	89.250	25,8	1.090.264	1.662.256.510
ORDU	58.641	170.280	34,4	4.416.454	4.337.834.915
OSMANİYE	27.677	89.670	30,9	4.091.978	2.136.284.455
RİZE	19.309	74.910	25,8	976.588	1.528.588.370
SAKARYA	124.692	194.190	64,2	18.549.862	9.042.679.635
SAMSUN	90.094	287.770	31,3	10.106.088	7.020.990.960
SİNOP	17.419	44.090	39,5	1.129.738	1.216.887.155
SİVAS	42.680	130.140	32,8	2.996.791	3.048.825.985
SIİRT	6.571	33.410	19,7	1.018.399	490.319.330
TEKİRDAĞ	174.987	264.840	66,1	14.710.996	13.313.957.545
TOKAT	33.815	127.320	26,6	4.967.021	2.375.511.305
TRABZON	66.897	208.190	32,1	3.436.295	5.439.235.295
TUNCELİ	5.858	16.220	36,1	695.643	460.512.420
UŞAK	25.445	82.710	30,8	3.025.638	1.962.210.730
VAN	25.294	80.720	31,3	3.601.128	2.468.970.345
YALOVA	56.280	79.590	70,7	8.430.671	4.128.898.900
YOZGAT	26.969	99.860	27,0	1.973.420	1.920.075.695
ZONGULDAK	40.446	137.510	29,4	4.806.349	2.920.802.485
ÇANAKKALE	72.023	126.590	56,9	10.077.446	4.841.075.710
ÇANKIRI	14.173	45.760	31,0	1.897.657	937.104.360
ÇORUM	43.655	128.460	34,0	4.939.450	3.249.183.935
İSTANBUL	1.955.643	3.682.450	53,1	254.407.111	144.855.052.120
İZMİR	481.311	1.120.220	43,0	73.593.683	35.924.360.885
ŞANLIURFA	55.430	171.420	32,3	3.858.671	4.204.796.575
ŞIRNAK	2.424	33.220	7,3	297.219	188.982.220
TOPLAM	7.628.329	17.661.690	43,2	876.159.323	575.632.405.765

2.8 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



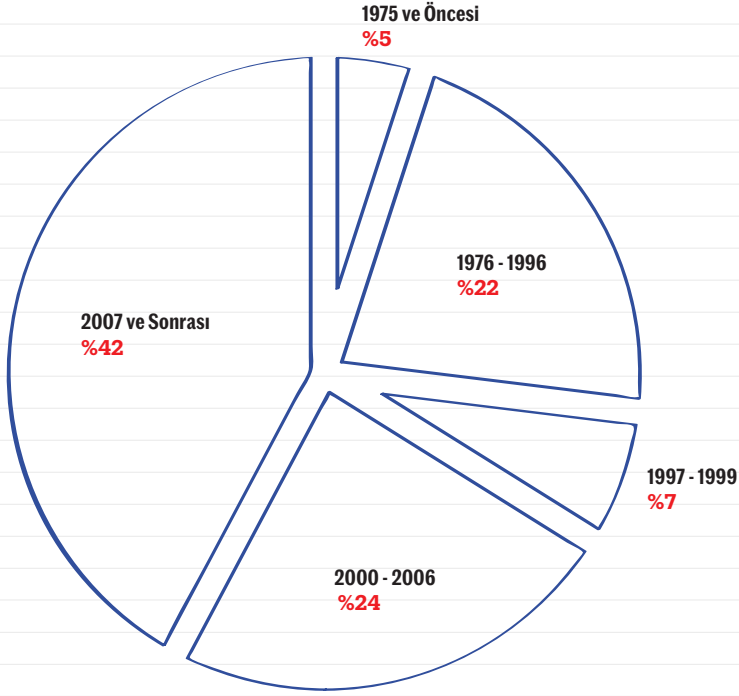
Bölgeler	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Sigortalılık Oranı (%)	Teminat (TL)	Prim (TL)
Akdeniz	2.236.030	820.516	36,7	62.436.362.085	88.048.776
Doğu Anadolu	777.020	252.098	32,4	20.967.555.440	34.947.746
Ege	2.616.350	1.061.890	40,6	76.974.647.770	156.132.791
Güneydoğu Anadolu	991.460	300.850	30,3	23.618.452.195	27.071.728
Karadeniz	1.693.780	594.275	35,1	44.461.075.765	62.571.563
Marmara	6.014.550	3.185.333	53,0	235.993.352.035	419.063.270
İç Anadolu	3.332.500	1.413.367	42,4	111.180.960.475	88.323.450
Türkiye Genel	17.661.690	7.628.329	43,2	575.632.405.765	876.159.323

2.9 TEHLİKE BÖLGESİ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



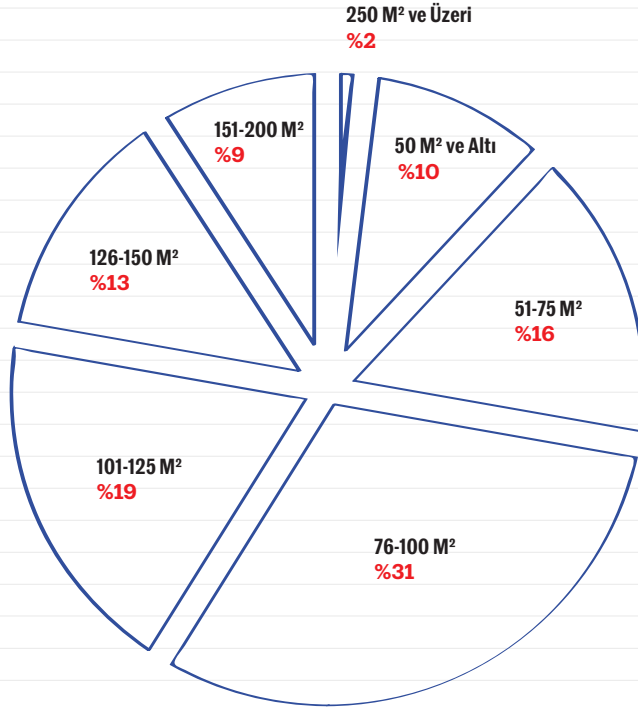
Risk Dereceleri	Polİçe Sayısı	Polİçe Dağılımı (%)	Prim (TL)	Prim Dağılım (%)
1. Derece	3.473.188	45,5	527.311.258	60,2
2. Derece	1.987.533	26,1	224.066.531	25,6
3. Derece	887.636	11,6	61.533.511	7,0
4. Derece	1.202.814	15,8	60.131.838	6,9
5. Derece	77.158	1,0	3.116.186	0,4
Toplam	7.628.329	100,0	876.159.323	100,0

2.10 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Risk Dereceleri	Police Sayısı	Police Dağılımı (%)	Prim (TL)	Prim Dağılımı (%)
1975 Ve Öncesi	397.178	5,2	41.226.809	4,7
1976 - 1996	1.702.606	22,3	202.289.823	23,1
1997 - 1999	564.857	7,4	67.824.724	7,7
2000 - 2006	1.787.427	23,4	210.432.294	24,0
2007 Ve Sonrası	3.176.261	41,6	354.385.674	40,4
Toplam	7.628.329	100,0	876.159.323	100,0

2.11 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



Bina Yüzölçümleri	Poliçe Sayısı	Poliçe Dağılımı (%)	Prim (TL)	Prim Dağılım (%)
50 M² Ve Altı	792.884	10,4	49.338.338	5,6
51-75 M²	1.251.349	16,4	103.764.965	11,8
76-100 M²	2.337.500	30,6	247.390.066	28,2
101-125 M²	1.443.265	18,9	180.603.798	20,6
126-150 M²	997.783	13,1	144.495.364	16,5
151-200 M²	669.121	8,8	121.365.803	13,9
250 M² Ve Üzeri	136.427	1,8	29.200.990	3,3
Toplam	7.628.329	100,0	876.159.323	100,0

AYS HASAR YAZILIMI

tüm hasar yaşam döngüsünün sistemsal olarak yönetilebilmesi amacıyla uçtan uca tasarlanmıştır.



sistemsal olarak
toplu hasar dosyası
açılabilir



farklı kanallardan
ihbar alınma
imkan verir



hasar dosyalarına
toplu olarak
ekspert atanması ve
yönetimi süreçleri
otomasyonel olarak
gerçekleştirilir



büyük miktarda
hasar dosyalarını
etkin bir şekilde
işlenebilir kılar



sigortalılara tazminatların
en hızlı ve doğru şekilde
ulaştırılmasına imkan sağlar

TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

TARİFE VE SİGORTA UYGULAMALARI

36

%20+%10 İNDİRİM İMKANI

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

Zorunlu Deprem Sigortası, ✓ konutlara 160 bin TL'ye kadar ~~sağladığı~~ güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.³⁸

SİGORTA TARİFESİ VE PRİM HESABI

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle bulunan tutara 10 TL ilave edilerek hesaplanmaktadır. İstanbul ili dahilinde bulunan rizikolar için bu tutar 15 TL olarak uygulanmaktadır. Asgari prim tutarı her halükarda deprem risk bölgesine göre birinci bölgeden beşinci bölgeye sırasıyla 70 TL, 60 TL, 50 TL, 40 TL ve 30 TL'dir.

Yapı Tarzı	I. Bölge	II. Bölge	III. Bölge	IV. Bölge	V. Bölge
	%	%	%	%	%
A-Çelik, betonarme, karkas yapılar	2,20	1,55	0,83	0,55	0,44
B-Yığma Kâgir Yapılar	3,85	2,75	1,43	0,60	0,50
C-Diğer Yapılar	5,50	3,53	1,76	0,78	0,58

Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri

	2016 yılı
A-Çelik, Betonarme Karkas Yapılar:	750 TL
B-Yığma Kâgir Yapılar:	540 TL
C-Diğer Yapılar	275 TL

Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 160.000 TL'yi aşamaz.

Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%)) + Maktu bedel (10 TL veya 15 TL)
İndirimler maktu bedel ilave edilmeden önce uygulanmaktadır.

*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Yenileme ve İnşaa Yılı İndirimi

- » Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için tarife fiyatları üzerinden birinci yenilemede %10, ikinci ve sonrasındaki yenilemelerde %20 oranında yenileme indirimi uygulanmakta ve ikinci yenileme sonrası yapılan müteakip yenilemelerde %20 oranı korunmaktadır.
- » İnşaat ruhsatı tarihi 2007 yılı veya sonraki yıllar olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında inşaa yılı indirimi uygulanmaktadır.

Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir. Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenir.

İhtiyari Sigorta

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifiede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

Sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda,

1 birinci yenilemede %10

2 ikinci ve sonrasındaki yenilemelerde %20

oranında indirim uygulanmaktadır.

Afetlerin
yönetilebilir olması
hedeflenerek 2016 yılında
geliştirmeler yapıldı.

AYS'de yeni metot ve modellerin
geliştirilmesi ile

EKLENEN FONKSİYONLAR



Katastrofik Depremler Sonrası Ortaya Çıkacak
Yüksek Sayıdaki Hasarın Operasyonel Yönetimi



Artçı Depremlerin Yönetimi



Hasar Tespitinde Standardizasyon



Maliyet Yönetimi



Mobil Ödeme Altyapısı



Mobil Saha ve Hasar Yönetimi

REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU

REASÜRANS KORUMASI VE AFET BONOSU

40

2,75 MİLYAR AVRO

DASK'ın reasürans koruması, 1 Kasım 2016 tarihi itibarıyla mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilendi ve 2,75 milyar Avro teminat sağlayan hasar fazlası reasürans koruması sağlandı.

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önüne aldığı önemli hususlar şunlardır;

- » Kurum kaynaklarının gelişmesine imkan vermek,
- » Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- » Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- » Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almaktır.

2016 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini sağlamak ve maliyet avantajı sağlamak yönündeki çalışmalarına öncelik verilmiş ve yoğunluk gösterilmiştir:

- » Yapılandırılmış sermaye piyasaları reasürans kapasitesi limiti artırılmış,

- » Bosphorus Ltd. altında afet bonusu kapasitesi devam etmektedir.

- » Devlet tarafından reasürans desteği sağlanmıştır.

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2016 tarihi itibarıyla deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) da göz önüne alınarak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiş ve dört dilimden oluşan, 2,75 milyar Avro teminat sağlayan ve içinde sermaye piyasalarıyla yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan bir hasar fazlası reasürans koruması sağlanmıştır.

2016–2017 dönemi geleneksel reasürans koruması içerisinde Bakanlar Kurulu kararı ile Devlet tarafından 240 milyon Avro hasar fazlası reasürans desteği verilmesi de sağlanmıştır.

AFET BONOSU

Kurum'un afet bonusu düzenlemesi amacıyla; hızla büyüyen portföye bağlı olarak artan hasar koruma kapasite ihtiyacının karşılanmasında geleneksel reasürans piyasalarına bağımlılığı bir miktar azaltmak, hasar ödeme kapasitesini market, ürün, kur ve bölgesel olarak çeşitlendirecek alternatif koruma ihtiyacını karşılamak, geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için alokasyonu yapılmış kapasitenin DASK tarafından daha az kullanılarak sigorta sektörüne destek sağlamak yer almaktadır. Dünya ILS piyasasında büyük başarı örneği olarak gösterilen ve vadesi Nisan 2016'da sona eren 400 milyon USD'lik Bosphorus 1 afet bonusu, maliyetler bakımından şimdiye kadar düzenlenmiş en düşük maliyetli bono olarak ihraç edilmiştir.

Cat bond piyasasına göre daha baskın olan US fırtına/ deprem, Avrupa sel/ fırtına ve Japon deprem riskleri haricinde ilklerden biri olarak Türk deprem riskinin bu piyasaya girmiş olması yatırımcılar tarafından memnuniyetle karşılanmış ve kurumumuzun ve ülkemizin ilk parametrik afet bonusu çalışması olmasına karşın yılın en çok tavsiye edilen ve en iyi reasürans anlaşması ödülleri almıştır.

DASK'ın toplam
hasar ödeme gücü;
kurum fonları ve
reasürans
kapasitesinden
oluşmakta olup
yaklaşık
{ 16 milyar TL }
düzeyinde
bulunmaktadır.

Ödül detaylarına ve Bosphorus 1 Re ile ilgili uluslararası arenada çıkan haberlere aşağıdaki web sitelerinden ulaşabilirsiniz.

- » Bosphorus catastrophe bond a real success story, by Artemis on May 1, 2013

<http://www.artemis.bm/blog/2013/05/01/bosphorus-catastrophe-bond-a-real-success-story-says-turkish-cat-pool/>

- » Bosphorus Re cat bond upsized to \$400m 30 April 2013 |By Newsdesk

<http://www.globalreinsurance.com/story.aspx?source=grbreakingnews&storycode=1402277/>

- » Turkish catastrophe pool benefits from completion of Bosphorus 1 Re cat bond 30 April 2013 By BusinessInsurance

<http://www.businessinsurance.com/article/20130430/NEWS09/130439992#>

- » Bosphorus 1 Re may prove game-changer for ILS 25-04-2013 By Bermuda Re

<http://www.bermudareinsurancemagazine.com/news/bosphorus-1-re-may-prove-game-changer-for-ils>

- » Turkish cat pool's Bosphorus 1 Re completes 01-05-2013 By BusinessInsurance

<http://www.intelligentinsurer.com/news/turkish-cat-pool-s-bosphorus-1-re-completes>

- » Bosphorus 1 Re unveils Turkish quake cat bond 02 April 2013 By Intelligent Insurer

<http://www.businessinsurance.com/article/20130402/NEWS09/130409976>

2018 yılına kadar geçerliliği olan ve İstanbul için 100 milyon USD'lik ek kapasite sağlayan Cat Bond/Afet Bonosu (Bosphorus Ltd.) ile ek kapasite sağlanmıştır.

Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 16 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır. Kurumun poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin

sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir.



REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ

Reasürans koruması için ödenen primler DASK'ın en önemli nakit çıkış kalemidir. Hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak için her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte ve bunun sonucunda her yıl optimum plasmanlar gerçekleştirilmektedir.

- » DFA Analizleri
- » Senaryo Bazlı Analizler
- » Risk Modellemesi
- » Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- » Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- » Broker Panelinin Oluşturulması
- » Plasman Stratejileri
- » Hazine Katılımı
- » Roadshow

Artan poliçe adetlerine bağlı olarak Kurum'un hasar ödeme kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Kurum'un artan kapasite ihtiyacının bir bölümünün geleneksel reasürans piyasalarından karşılanması planlanmaktadır. Gelecek dönem ihtiyaçlarında yapılandırılmış reasürans programlarına ilave olarak, başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kapasitesini oluşturan ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, kur, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

ORTOFOTO

Reasürörler nezdinde rekabet oluşmasına özen gösterilmekte, alternatif risk transfer araçlarını programa dahil edilmekte, plasmanlar sırasında geleneksel reasürans piyasasında Türkiye deprem riski için alokasyonu yapılmış kapasiteleri tüketmemeye özen göstererek (DASK tarafından daha az kullanılarak) sigorta sektörüne destek sağlama görevi de sağlanmaktadır.

Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümülden Koruması (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler tüm dönem boyunca incelenerek uygun olması durumunda pazarlık gücünü artırmak ve Kurum kapasite ihtiyacını karşılamak adına değerlendirilerek plasman içerisine dahil edilecektir.



TARSİM

11/09/2015 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile "Tarım Sigortaları Tarafından Üstlenilen Risklere Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tarafından Reasürans Desteği Sağlanmasına İlişkin Karar" yürürlüğe konulmuştur.

"14/06/2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu kapsamında Tarım Sigortaları Havuzu tarafından üstlenilen riskler için ulusal ve uluslararası piyasalardan yeterli koruma sağlanamaması halinde, 09/05/2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan risklerle sınırlı olmak üzere, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (Kurum) tarafından, Kurum risk ve reasürans planına göre belirlenen saklama payının azami %10'una kadar olmak üzere Tarım Sigortaları Havuzuna uygun bir bedel karşılığında, Hazine Müsteşarlığının bağlı olduğu Bakanın onayıyla reasürans desteği verebilir. Bakan bu oranı %50'sine kadar artırmaya yetkilidir. Kurum tarafından sağlanacak desteğin türü, koşulları ve limitleri sigortacılık ilkeleri gözetilerek Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenir. Kurum ile Tarım Sigortaları Havuzu, reasürans ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen Hazine Müsteşarlığının belirleyeceği esaslar dâhilinde işbirliğine gidebilirler."

Bu bağlamda, "Tarım Sigortaları Havuzu" yetkilileri gerekli görüşmeleri yaparak; "Doğal Afet Sigortaları Kurumu"nun "Tarım Sigortaları Havuzu"na 236.650.000 TL'lik reasürans desteği sağlayarak kurumlar arası reasürans işbirliğinin adımları atılmıştır. İlgili teminat bitkisel ürün sigortası, sera sigortası kapsamında yer alan doğal afet riskleri ve kuraklık ile sınırlı olup, hasar prim oranının belirli bir yüzdeyi aşması durumunda devreye girecektir.

AFET YÖNETİM SİSTEMİ İLE



görevlendirilecek eksperlerin
kolayca belirlendiği,



uygunluk durumlarının
kısa mesaj ile alındığı,



görevlendirmelerin
toplu olarak yapılabilirdi

BİR SİSTEM TASARLANDI
VE YENİ SİSTEMLER
HAYATA GEÇİRİLDİ.

FON YÖNETİMİ

DASK Finansal Portföyünün Toplam Değeri 31.12.2016 itibarı ile önceki yıl başına göre 3,75 milyar TL'den 841,0 milyon TL'lik artışla (%22 büyüme) 4,59 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

Yıllar	Portföy Değeri	Mevduat	%	SGMK	%	Diğer	%
2000	5.215.999	1.633.640	31	3.569.688	68	12.671	0
2001	38.222.985	32.080.730	84	6.030.809	16	111.446	0
2002	97.331.470	70.079.665	72	26.252.898	27	998.907	1
2003	116.025.753	63.373.633	55	51.084.849	44	1.567.271	1
2004	202.232.650	80.940.497	40	115.483.686	57	5.808.467	3
2005	311.559.315	206.235.410	66	104.244.548	33	1.079.358	0
2006	499.463.532	409.962.055	82	89.500.583	18	893	0
2007	681.508.659	579.947.288	85	98.265.366	14	3.296.005	0
2008	931.934.659	842.084.206	90	84.764.350	9	5.086.103	1
2009	1.186.378.964	944.737.214	80	237.600.393	20	4.041.356	0
2010	1.433.659.436	1.179.029.211	82	250.382.589	17	4.247.262	0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93	96.291.663	6	11.741.967	1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93	81.516.910	4	69.420.198	3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91	183.633.422	7	42.580.029	2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66	633.645.708	20	427.180.431	14
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82	668.974.812	18	4.809.892	0
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	54	1.360.355.203	36	1.207.811.194	32

Uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı

Kurum fonları 2016 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi "Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği"nin 25 inci maddesine ve Yönetim Kurulu'na belirlenen "Yatırım İlke ve Strateji" rehberine uygun şekilde yönetilmiştir.

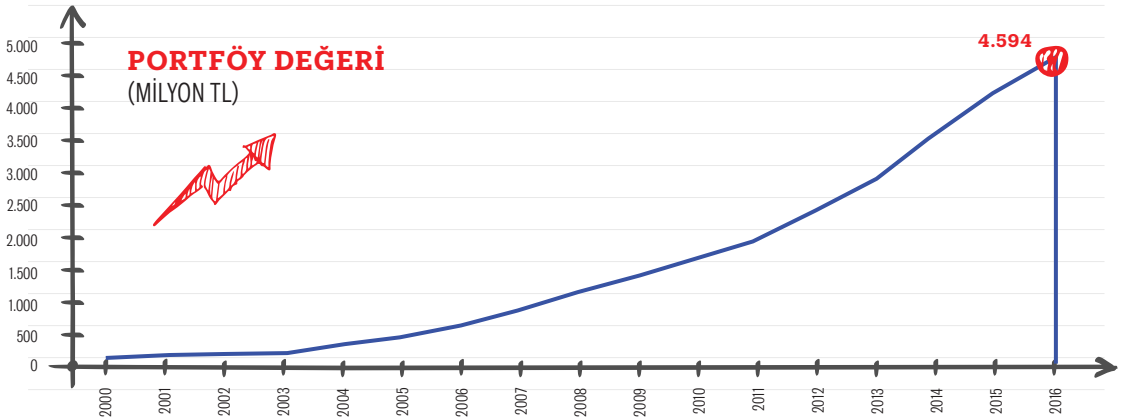
Fon büyüklüğü önceki yıla göre %22 artarak 31.12.2016 tarihi itibarıyla 4.592.652.314.-TL düzeyine ulaşmıştır.

Yatırım kazanç (gelir) gelişiminde, önceki yıl başına göre toplam portföy değeri içindeki katkı +378,9 milyon TL net artış (poliçe tahsilatları hariç) şeklinde gerçekleşmiştir. Bu, sene başından itibaren %9,74'lük bir net getiriye işaret ederken Karşılaştırma ölçütünün getirisi ise %7,94'e tekabül etmektedir. (Fark; % +2,00)

Kurumun Genel Fon Yönetim felsefesi şu ilkelere dayanmaktadır:

- » Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- » Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- » Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjunktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmek.

Yıl sonu itibarıyla DASK finansal portföyünün 3,95 milyar TRY'lik bölümü DASK tarafından yönetilirken, 0,6 milyar TRY'lik kısmı 7 portföy yönetimi şirketince DASK adına idare edilmektedir.



Fon Yönetimine İlişkin Komiteler

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin başlıca görevleri arasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak, yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesini yönlendirmek yer almaktadır.

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" ve bir üst yapı olarak "Yatırım Yönlendirme Komitesi" çalışmalarına 2016'da da devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı"nın hazırlanması, Yatırım Yönlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım, ters repo ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

Yatırım Yönlendirme Komitesi'nin görevi ise yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu haftalık olarak gözlemleyen ve değerlendiren Yatırım Komitesi'ni yönlendirmektir.

Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri

Haftalık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2016 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet

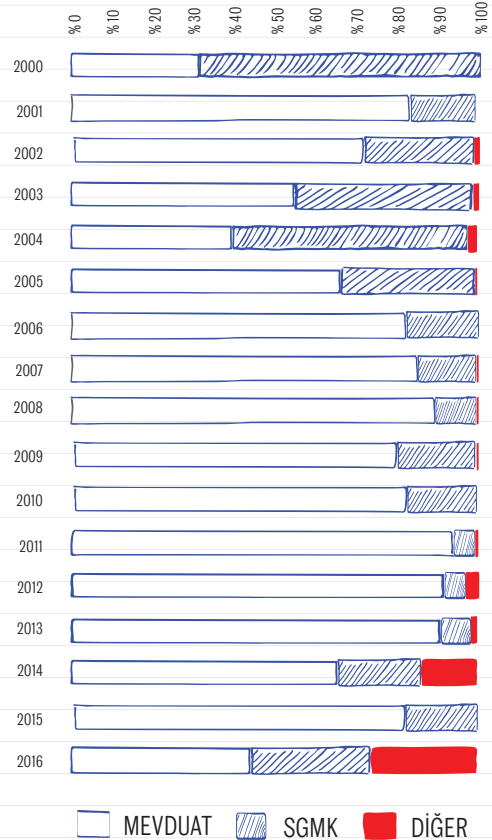
tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

Fon Yönetiminde SAP Treasury Risk Management (TRM) Modül Gelişimi

2015 yılında DASK'ın muhasebe süreçlerinde SAP sistemine geçilmesiyle beraber bununla uyumlu olarak SAP-TRM modülünün de iş süreçlerine entegrasyonu sağlanmıştı. Böylece, finansal raporlama tarafında önemli oranda zaman yönetim kazancı, ayrıntılı ve hızlı analiz imkanları elde edilmişti. 2016 yılında bu sistemin daha rafine çalışması adına geliştirmelere öncelik verilmiştir.

Portföy Yönetiminde Expersoft İnfinia PM1e Yazılım Otomasyon Gelişimi

2013 Yılından itibaren DASK'ın SAP'ye finansal işlemlerin veri akışı ve performans hesaplamasında kullanılan Expersoft İnfinia PM1e yazılımı olgunlaşmaya devam ederken, yeni versiyonla birlikte raporlama tarafında önemli ilerleme sağlanmıştır.



DASK'ın tüm hasar süreçlerinin yönetiminde kullanılacak
Afet Yönetim Sistemi yazılımına

ekspertler tarafından Türkiye'nin her
yerinden on-line veya off-line şekilde
hasar tespit bilgisinin aktarılacağı

{ TABLET YAZILIMI }

AYS yazılım geliştirmesine paralel ve tam entegre şekilde hazırlandı.



HASAR YÖNETİMİ

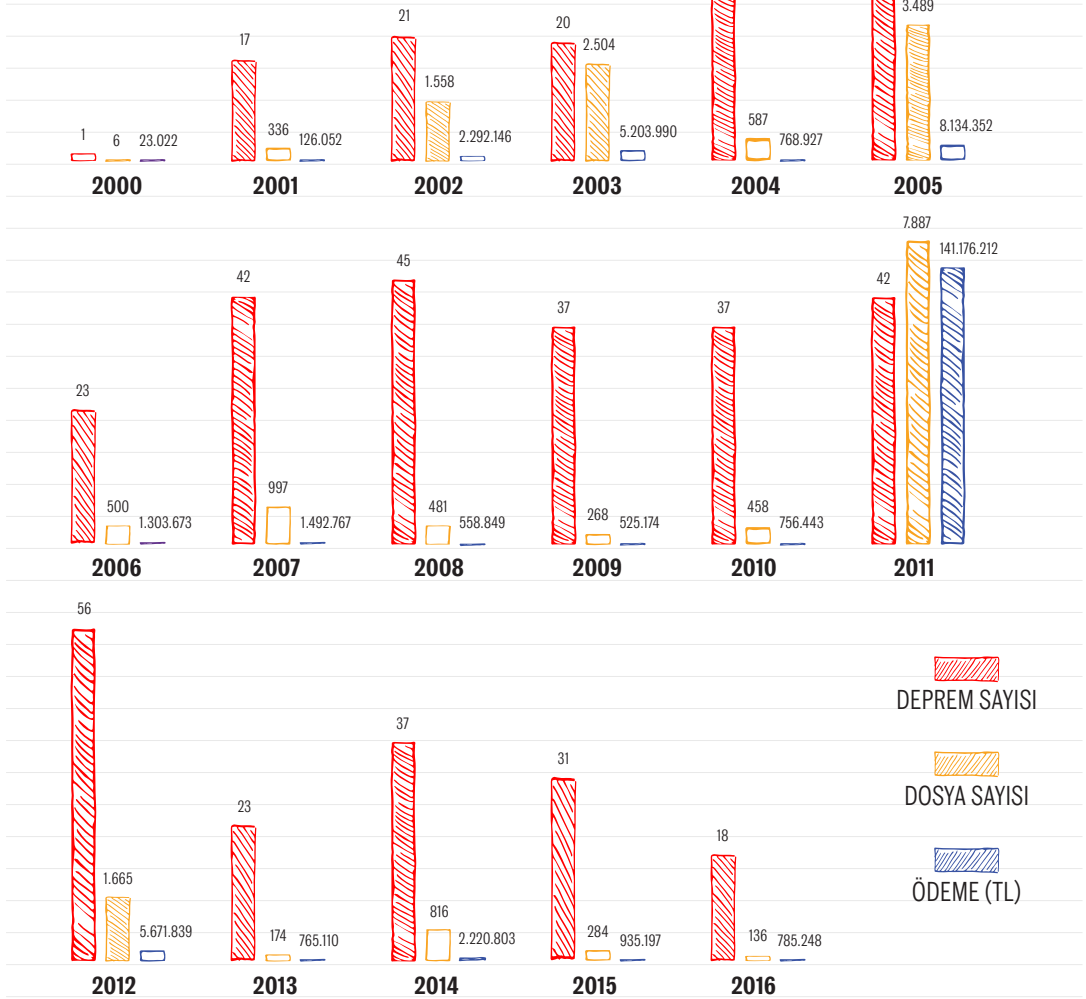
DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 522 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 172.739.804 TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. 2016 yılı hasar operasyonu açısından daha sakin bir yıl olmuş, bu dönemde geçişi tamamlanan DASK'ın Afet Yönetim Projesi ve Raporlama Projesi'nin geliştirmelerine öncelik verilmiştir.

01.01.2016 – 31.12.2016

- Toplam hasar ihbarı sayısı: 492
- Sonuçlanan dosya sayısı: 417 adet
- Ödenen dosya sayısı: 136 adet
- Ödenen tazminat tutarı: 785.248 TL

522 hasar yapıcı depremden açılan 22.146 adet dosya için 172.739.804 TRY hasar ödemesi yapıldı.

YILLARA GÖRE HASAR ÖDEMELERİ (31.12.2016)



2016 yılında hasar yapıcı ve can kaybına neden olan depremler yaşanmamıştır. Ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 18 depremden, 136 hasar dosyasına toplamda 785.248 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

EKSPER KAYNAĞI

Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve yangın, doğal afet, kaza ve hırsızlık ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.

Özellikle İstanbul'u kapsayan birinci bölgede büyük ölçekli bir depremin meydana gelmesi durumunda hasar tespit işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için görev alacak sigorta eksperti sayısı büyük önem arz etmektedir.

2011 yılı Van depremlerinden itibaren mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin deprem hasarlarında görev alması ve iş başında eğitim görmesi amaçlanmıştır. Başlangıçtan 31.12.2016 tarihine kadar 300 eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlanmıştır.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle yedek hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

Bu amaçla Kurumun, muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamaları yapması gerekmektedir.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali arttıkça artan sayıda deneyimli inşaat mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.

Hasar tespit ve ekspertiz sürecinde mobil cihazlar kullanılacak ve sahadan merkeze on-line hızlı veri akışı sağlanacaktır. DASK'ın tüm hasar süreçlerinin yönetiminde kullanılacak Afet Yönetim Sistemi yazılımına eksperler tarafından Türkiye'nin her yerinden on-line veya off-line şekilde hasar tespit bilgisinin aktarılacağı bir tablet yazılımı, AYS yazılım geliştirmesine paralel ve tam entegre şekilde geliştirilmiştir. Bahsedilen tablet yazılımı piyasada çok yaygın kullanılan Android ve iOS sistemlerinde çalışacak şekilde geliştirilmiştir.

AYS Hasar Yazılımı, tüm hasar döngüsünün sistemsel olarak yönetilebilmesi amacıyla tasarlanmış, sistemsel olarak toplu hasar dosyası açılmasına, toplu eksper atanmasına, sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılmasına ve tüm süreçlerinin otomasyon yoluyla gerçekleştirilmesine imkan sağlayan bir sistemdir. Uygulamanın önemli geliştirmelerinden bir diğeri de Hasar Yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması'dır.

Bu uygulama ile hasar tespiti hızlı bir şekilde yapılabilmekte ve tespit verileri doğrudan hasar yazılımına aktarılmaktadır. Mobil Hasar Tespit uygulamasıyla yapılacak tespitler iki temel aşamadan oluşmaktadır:

1. Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)

Deprem sebebiyle bina taşıyıcı sisteminde oluşan yapısal hasarın tespiti için üniversite öğretim üyeleri ile birlikte geliştirilen kategorizasyon metodolojisi ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği hızlı ve doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir.

31.12.2016
itibarıyla
522 hasar yapıcı
deprem ve
172 milyon TL
hasar ödemesi

2. Standart Maliyetlendirme

Hasar tespitinin standardizasyonuna yönelik bu çalışma ile hasar birim maliyetlerinin olay bazında

belirlenip kontrol altına alınabilmesi ve yapılan tespitlerin kağıt bağımlılığı olmaksızın doğrudan mobil yazılıma girilerek uygun ortamda veri aktarımı ile hasar uygulamasında verilerin doğrudan ve anlık olarak yaratılması sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, 10 Şubat / 06 Nisan 2016 tarihlerinde 10 kişilik bir eksper grubuna Mobil Hasar Tespit uygulamasının tanıtımı

ve bilgilendirmesi yapılmış, ardından bu eksperlerimiz ile saha uygulamalarına başlanılmıştır.

Kurumumuz Afet Yönetim Sistemi projesi kapsamında önümüzdeki dönemde hasar tespitinin sadece mobil cihaz ile yapılmasını planlamaktadır. Bu çerçevede Mobil Hasar Tespit Uygulamamızın yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2017 iş planı dahilinde eksper eğitim toplantıları yapılacaktır.

AFET YÖNETİM SİSTEMİ

2014 yılında yazılım çalışmalarına başlanan SAP Afet Yönetim Sistemi, 2016 yılı itibarıyla uygulamaya alınarak hasar uygulamasının otomatize edilerek operasyonel olarak hızlı çözüm sağlaması hedeflenmiştir.

AYS, tüm hasar sürecinin sistemselsel olarak yönetilebilmesi amacıyla tasarlanmış, sistemselsel olarak toplu hasar dosyası açılabilirdiği gibi farklı kanallardan ihbar alınmasına da imkan veren, hasar dosyalarına toplu olarak eksper atanması ve yönetimi süreçlerinin

otomasyon yoluyla gerçekleştirildiği, büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebildiği ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılmasına imkan sağlayan bir sistemdir.

Van depremlerinde mevcut hasar yönetiminde yaşanan tecrübeler ile meydana gelebilecek büyük bir depremin akabinde katastrofik boyuttaki bir hasar operasyonunu yönetebilecek daha profesyonel bir altyapının tesis edilmesinin ihtiyaç duyulduğu ortaya çıkmıştır. AYS Projesi'ne büyük ölçekli bir deprem sonrası yaşanan deneyimlerden çıkarılan sonuçla başlanmış olmakla birlikte bu proje ile sadece en kötü senaryonun değil, Kurumun günlük faaliyetlerinin de yürütüldüğü bir sistemin kurulması amaçlanmıştır.

AYS ile yeni metot ve modellerin geliştirilmesi, katastrofik depremler sonrası ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasarın operasyonel yönetimi, artçı depremlerin yönetimi, hasar tespitinde standardizasyon, maliyet yönetimi, mobil ödeme altyapısı, mobil saha ve hasar yönetimi fonksiyonları ile afetlerin yönetilebilir olması hedeflenerek geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda AYS ile yapılan öncelikli geliştirmeler aşağıda açıklanmıştır.

Büyük ölçekli bir depremin yaşanması durumunda özellikle sigortalılık oranının yüksek olduğu şehirlerde ihbar alınımının sadece telefon ile müşteri hizmetleri aracılığıyla yapılması sahaya çıkış süresini artırarak ekspertiz sürecinin uzamasına, dolayısıyla verimlilik kaybı ve operasyonun yönetiminde zorluklara yol açabilecektir. Bu nedenlerden dolayı AYS ile yaşanan depremin etki alanı içinde ihbar yapılması beklenmeksizin toplu hasar dosyaları açılarak sigortalılara eksper gönderilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanında sigortalıların sadece bir kısa mesaj atarak, Kurum internet sitesi üzerinden ve müşteri hizmet merkezi sesli yanıt sistemi üzerinden bir operatör ile görüşmesine gerek olmaksızın ihbar yapmalarını ve hasar dosyası açılmasını sağlayacak sistemlerin altyapısı hazırlanmıştır. Ayrıca, sigortalıların Kurum internet sitesi ve sesli yanıt sistemi üzerinden açılmış dosyalar hakkında bilgi almaları da mümkün olacaktır.

Alınan ihbarlar sonrası veya sistemsel olarak toplu şekilde açılmış olan hasar dosyalarına eksper atanması bir diğer sorunu oluşturmaktadır. AYS ile görevlendirilecek eksperlerin kolayca belirlendiği, uygunluk durumlarının kısa mesaj ile alındığı, görevlendirmelerin toplu olarak yapılabilirdiği bir sistem tasarlanmış ve yeni sistemle hayata geçirilmiştir.

AYS'nin önemli geliştirmelerinden bir diğeri hasar yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması'dır. Bu uygulama ile hasar tespiti hızlı bir şekilde yapılabilmekte ve tespit verileri doğrudan hasar yazılımına aktarılmaktadır. Mobil Hasar Tespit uygulamasıyla yapılacak tespitler bina hasar durum tespiti ve standart maliyetlendirme olmak üzere iki temel aşamadan oluşmaktadır.

uygulanmasında verilerin doğrudan ve anlık olarak yaratılması amaçları ile yapılmış olup, Mobil Hasar Tespit Uygulaması'nda bu işlevlerin yerine getirilmesi standart maliyetlendirme yazılımı ile mümkün hale gelmiştir. Hasarın yaşandığı bölge, bina yapı özellikleri vb. bilgiler referans alınarak birim maliyetlerin merkezi olarak ayarlanabildiği standart maliyetlendirme uygulaması ile hasar için yapılacak ödeme tutarı standart olarak hesaplanabilmekte ve ekspertiz raporu oluşturulmaktadır.

Yeni hasar uygulaması kapsamında Kurumun resmi sitesi olan dask.gov.tr üzerinden sigortalıların hasar ihbarı yapabileceği ve hasar dosyasının durumunu takip edebileceği bir dosyası sorgulama ekranı geliştirilmiştir.

Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon):

Deprem sebebiyle bina taşıyıcı sisteminde oluşan yapısal hasarın tespiti için kullanılan metodoloji, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Geliştirilen hasar kategorizasyon metodolojisi bilimsel olarak kanıtlanmış, kalibre edilmiş ve benzer metotlarla kontrol edilmiştir. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği hızlı ve doğru bir şekilde tespit edilebilmektedir. Hasar belli bir seviyenin altında ise hem ortak alanlar hem de bağımsız bölümler için depremin sebep olduğu dekoratif hasarın tespitine devam edilebilmektedir.

Standart Maliyetlendirme:

Hasar tespitinin standardizasyonuna yönelik çalışmalar; hasar tespit sürecinin sigortalı nezdinde daha şeffaf, standart ve kolay anlaşılır hale getirilmesi, sigortacılık geçmişi veya eğitimi olmayan kişilerin de kısa bir eğitim süreci sonrası hasar tespit kaynağı olarak kullanılabilmesi, kişisel değerlendirme farklarından bağımsız olarak adaletli ve standart bir şekilde hasar ekspertizi gerçekleştirilebilmesi, hasar birim maliyetlerinin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmesi, yapılan tespitlerin kâğıt bağımlılığı olmaksızın doğrudan mobil yazılıma girilerek uygun ortamda veri aktarımı ile hasar

AYS'nin önemli geliştirmelerinden
biri de Hasar Yazılımı ile doğrudan
bağlantılı olarak çalışan

MOBİL HASAR TESPİT UYGULAMASI



Ekşperlerin hasar tespitlerini Mobil Hasar Tespit Uygulaması üzerinden yaparak direkt hasar esnasında ekspertiz işlemini bitirebilmesi ve tespit ettiğı verilerinin doğrudan hasar yazılımına aktarılarak incelenmek üzere Hasar İnceleme Ekiplerinin önüne düşmesi sağlandı.



Artık hasar tespiti
ekspere göre farklılığı
olmaksızın hızlı ve
standart bir şekilde
yapılabiliyor.

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

56

7.1 SBM DIŞ KURUMLAR MÜDÜRLÜĞÜ YAPILANMASI

DASK'ın BT Varlık ve süreçlerinin tüm yönetimi 2015 yılı itibarıyla SBM tarafından yürütülmektedir. SBM'de 2015 yılında kurulan DASK Birimi, 2016 yılı içinde SBM Dış Kurumlar Müdürlüğü altında konumlandırılmıştır. İlgili birim DASK'ın tüm yazılım yaşam döngüsü süreçlerine, günlük-periyodik ve dönemsel iş akışlarına, SBM içinde koordinasyonun sağlanmasına, tedarikçi yönetimine, sözleşme yönetiminin takibine, proje yönetimine, teknik destek sürecine, sigorta şirketlerinden gelen ihtiyaçların karşılanmasına ve problemlerin çözümüne destek vermektedir.

2016 yılında gerçekleştirilmiş olan küçüklü büyüklü bazı projeler aşağıda detaylandırılmıştır.

7.1.1 2016 YILI DASK TARİFE DEĞİŞİKLİĞİ PROJESİ

31 Mart 2016 tarihinde üretime alınan Tarife Değişikliği projesi kapsamında ZDS Asgari Prim Tutarı ve ZDS Yenilemelerde Komisyon Oranı değişiklikleri gerçekleştirilmiştir. ZDS Asgari Prim Tutarı değişikliği kapsamında, Hazine Müsteşarlığı tarafından Resmi Gazete'de yayınlanan DASK Tarife Değişiklikleri kapsamında Zorunlu Deprem Sigortası Poliçelerinde uygulanan mevcut asgari prim tutarının, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 25 TL'den, deprem risk bölgelerine göre fiyatlandırılması yapısı devreye alınmıştır. ZDS Yenilemelerde Komisyon Oranı değişiklikleri kapsamında ise Hazine Müsteşarlığı tarafından Resmi Gazete'de yayınlanan DASK Tarife Değişiklikleri kapsamında Zorunlu Deprem Sigortası yenileme poliçelerinde sigorta şirketlerine ödenecek İstanbul içi, İstanbul dışı ve asgari komisyonların artırılması amacıyla hazırlanmıştır.

7.1.2 DASK PREPROD ORTAMININ KURULMASI

2016 yılı içerisinde DASK Preprod ortam geliştirmeleri yapılmış ve devreye alınmıştır. DASK Preprod ortamının kurulduğu tüm şirketlerle paylaşılmış ve aktif şekilde

kullanımına başlanmıştır. Preprod ortamı DASK SDLC süreçlerine dahil edilmiş ve production öncesi son testler DASK preprod ortamı üzerinden yapılmaktadır.

7.1.3 DASK WEB PORTAL

DASK web sitesi üzerinden Sigortalıların Hasar İhbarı yaratabilecekleri ve Hasarlarını Sorgulayabilecekleri yeni bir platform oluşturulmuştur. DASK Web Portal SAP sistemi ile entegre çalışmakta olup 2016 yılı içerisinde eklenen yeni güncellemelerle kullanıma hazır hale getirilmiş ve 2017 yılının ilk ayında devreye alınması planlanmıştır.

7.1.4 NVİ BİLEŞİK KÜTÜK SORGULAMA

NVİ tarafından 10.11.2016 tarihinde gönderilen duyuruda “Kimlik Numarası ile Mavi Kartlı Kişi Sorgulama”, “T.C. Kimlik Numarası ile Kişi Bilgileri Sorgulama” ve “Yabancı Kimlik Numarası ile Yabancı Kişi Bilgileri Sorgulama Servisleri” ile kişilerin bağlı bulundukları kütüklerdeki son değerli evrak bilgileri ve kişi doğrulamada yardımcı vasfı olan servisler, yapılan çalışma neticesinde “Kimlik Numarası ile Bileşik Kütük Sorgulama Servisi” altında tek servis olarak birleştirildiği ve bu servislerin 31.01.2017 tarihinde kullanıma kapatılacağı belirtilmiştir. Yapılan değişiklik kapsamında DASK'ın kullandığı TCKN ve YKN servislerinin, yeni açılacak olan Kimlik Numarası ile Bileşik Kütük Sorgulama Servisi ile değiştirilmesi yönünde çalışmalar 2016 yılı içerisinde başlamış, 2017 yılının ilk ayında devreye alınacaktır.

7.1.5 DASK TEST ORTAMLARI WEB SİTELERİNİN GÜNCELLENMESİ

2016 yılı içerisinde yıllardır güncellenmemiş olan DASK Şirket Test ve yeni kullanıma alınmış olan DASK Preprod ortamları web siteleri içerikleri DASK'ın production ortam web sitesi içeriği ile aynı hale getirilmiştir.

7.1.6 PM1 TEST ORTAMI KURULUMU

DASK Portföy Yönetim sistemi PM1 için yeni bir test ortamı kurulmuş ve kullanıma alınmıştır. Aynı zamanda PM1, DASK disaster sistemine dahil edilmiştir.

7.1.7 OBI RAPORLARI

Oracle Business Intelligence (OBI) ortamında Hasar Kümü Raporu, Hasar Kümü Özet Raporu, Ekspert Ücret Raporu, Ekspert Ücret Özet Raporu, Detay Hukuk Raporu adlı yeni konsolide raporlar hazırlanmış ve bu raporlarla yeni hasar sistemi ve üretim sistemindeki verilerin karşılaştırılması ve aynı rapor üzerinden takibinin yapılması sağlanmıştır. Detaylı AYS entegrasyonunun da tamamlanması sonrasında başlanacak üçüncü fazda ise iş zekası katmanının diğer bir özelliği olan karar vermeye yönelik dashboardlarla özet ve görsel raporlamalar yapılacaktır.

SAP ALV RAPORLARI

2016 yılında SAP üzerinde yapılan tüm operasyonel işlemlerin raporlanabilmesi için Ekspert Ücret Raporu, Ödeme Raporu, Ödeme Detay Raporu adlı raporlar oluşturulmuştur, 2017 yılında ise SAP sisteminde yapılan yeni geliştirmelere istinaden bu raporların geliştirmelerine devam edilmektedir.

7.1.8 DASK ÇAĞRI MERKEZİ PROJESİ

Büyük çaplı yıkım etkisi yaratacak olası bir depremde, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) sisteminin yararlanma ihtiyacı duyacak sigortalılardan gelecek talep yoğunluğu dikkate alınarak iş tanımı ve sözleşme hazırlığı yapılmaktadır. Bu anlamda, Müşteri Hizmetleri hattından ("125") Müşteri Temsilcilerine bağlanarak ihbar bırakma, soru ve bilgi taleplerinin karşılanmasını sağlayacak ön ofis için dış kaynak kullanımı, gerekli işbirlikleri kurulması ve tüm alt yapının oluşturulması amaçlanmaktadır. İlgili proje 2016 yılı içerisinde başlamıştır, 2017 yılında canlıya alınması planlanmaktadır.

7.1.9 DASK DİJİTAL ARŞİV PROJESİ

DASK Dijital Arşiv Projesi ile güvenli ve ortak bir kurum hafızası oluşturulması, dokümanların ortak veri deposunda toplanması ve haberleşme, insan kaynağı gibi maliyetlerde tasarruf sağlanması amaçlanmıştır. Bu proje ile DASK'ın mevcut durumda sadece fiziksel olarak saklanan yaklaşık 30.000 hasar dosyası ve gelecekte kurumun bünyesinde bulunacak her türlü hasar dosyası, resmi yazı ve evrak dijital arşiv sistemine aktarılacaktır. İlgili proje 2016 yılı içerisinde başlamıştır, 2017 yılında canlıya alınması planlanmaktadır.

7.1.10 İŞ AKIŞLARI

SBM DASK Birimi tarafından geliştirilen ve takip edilen projelere ek olarak günlük iş ihtiyaçlarını karşılamak adına bir süreç oluşturulmuş, periyodik işler ve anlık müdahaleler bu süreç içerisinde takip edilmektedir. Günlük süreçler içerisinde DASK Batchlerinin kontrolleri yapıp, herhangi bir sorunla karşılaşılması durumunda gün içinde müdahale edilmektedir. SBM Jirası aracılığıyla sigorta şirketleri tarafından iletilen her türlü soru ve soruna gün içinde cevap dönülmektedir. Günlük iş akışını kesintiye uğratabilecek her duruma ise anlık müdahale edilmektedir.

Periyodik iş akışları arasında DASK web sitesinin güncellenmesi, ay sonu SAP FI mutabakat datasının sağlanması, 3 ayda bir ise bankalarla paylaşılan rehinli alacaklı listelerinin oluşturulması ve 6 ayda bir yazılım kaynak kodlarının hazırlanması gibi ihtiyaçlar bulunmaktadır.

Dönemsel ihtiyaçlar arasında olan DASK'ın, farklı birim veya kuruluşlardan gelen rapor taleplerinin karşılanması ve yeni ihtiyaçların belirlenip, SDLC sürecine alınması bulunmaktadır.

Altyapı Yönetimi Projeleri

7.1.11 DASK ANA SİSTEM VERİTABANININ YEDEKLİ YAPIYA TAŞINMASI

DASK ana sistem veritabanlarının aktif-pasif modeli ve Veritas yedekleme mimarisinden, aktif-aktif modeli ve Oracle RAC (Real Application Cluster) mimarisine dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Dönüşümü takip eden iki ay içerisinde eski veritabanlarının replikasyonu sonlandırılmış ve sunucuları kapatılmıştır. Bu sayede;

- » Aktif-Aktif modele geçilerek olası sistem kesinti riskleri minimize edilmiştir.
- » Oracle yedekleme mimarisi kullanılarak mevcut SBM yetkinliklerinin DASK sistemleri için de kullanılması sağlanmış, mevcut iş ortamı olan Oracle üzerinden destek alınarak verimli bir bakım-onarım modeline geçilmiştir.
- » Veritabanı çözümlerinde hedeflenen performans ve yedekleme iyileştirmeleri kullanıma alınmıştır.

7.1.12 DASK SİSTEMLERİ ORTAMLARININ OLUŞTURULMASI

Optimum yazılım geliştirme yaşam döngüsü süreçlerinin bir parçası olarak STABLE (Test ortamı), ODM (Olağanüstü Durum Merkezi) ve PREPROD (Üretim ortamı öncesi) ortamlarının aktive edilmesi ve aylık periyotlarda PREPROD ortamının güncelliğinin otomasyon ile sağlanması çalışmalarını kapsayan projedir. Bu sayede;

- » Kalite standartlarına uygun, takip edilebilir, ölçeklendirilebilir ve yönetilebilir ortamlar hazırlanmış,
- » Geliştirilen yazılımların ve veritabanı nesnelerinin kalitesinde artış gözlemlenmiş,
- » Yaygınlaştırma süreçlerindeki iyileştirmeler ile çeşitli türevde kaynaklardan tasarruf sağlanmış,
- » Olası felaket anlarında iş sürekliliğini destekleyen bir bilgi sistemleri sürekliliği mimarisi canlandırılmıştır.



Planlı Çalışmalar

7.1.13 DASK VERİTABANI BİLGİ GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI

Denetlenebilirliğin ve şeffaflığın artırılması amacıyla, DASK veritabanı sistemlerinde yapılan işlemlerin takibi ve yetkisiz erişimlere karşı proaktif önlem alınabilmesi için bilgi güvenliği ve veritabanı ekipleri tarafından tespit edilen veritabanlarına denetim ajanı programları (audit agent) kurulmuş ve denetleme verilerinin merkezi bir şekilde yönetilebilmesi, izlenebilmesi ve raporlanabilmesi sağlanmıştır.

7.1.14 DASK ARYS VERİTABANI ÇALIŞMALARI

Mevcut durum itibarıyla, DASK ARYS projesi kapsamında kullanılmak üzere SBM'ye devredilmeden önce fiziksel donanımlar üzerinde aktif olan lisanssız veritabanı bulunmakta ve potansiyel olarak yüksek lisans maliyeti yaratmakta idi. (Yaklaşık 900.000 USD)

SBM sanal veritabanı parkurunda yeni veritabanı kurulmuş, fiziksel ortamdaki veritabanı sanal ortama taşınmış ve sistemlerin aynı parkur üzerinde geliştirilebilmesine olanak tanımak ve geliştiricilerin kullanımına açılmak üzere PREARYS veritabanı kurulmuştur.

7.1.15 KIŞ SAATİ UYGULAMASI ÇALIŞMALARI

Kanun ile değiştirilen kış saati uygulamasına uyum kapsamında tespit edilen tüm sunucularda veritabanı, işletim sistemi ve java yürütme ortamı seviyesinde yamalama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

7.1.16 DASK TOPLU İŞLEM PROGRAMLARINDA PERFORMANS PROBLEMİ DÜZENLEMELERİ

Poliçe yenileme işlemlerini toplu işlem (batch) mantığında yürüten program rutinlerinin, verinin büyüklüğünün artması ile doğru orantılı olarak, 10 saate varan süreler zarfında tamamlanabildiği tespit edilmiş, söz konusu program rutinleri incelenerek düzenlenmiş (tuning) ve toplu işlemlerin çalışma süresi 10 dakikanın altına indirilmiştir.

7.1.17 DASK FİZİKSEL SUNUCULARININ FIRMWARE GÜNCELLEMELERİ

Fiziksel sunucular üzerinde yaşanan genel yavaşlık ve disk kullanım problemlerinin giderilmesi amacıyla ilgili tüm sunucularda firmware güncellemeleri gerçekleştirilmiştir.

7.1.18 ODM ve YEDEKLEME ÇALIŞMALARI

DASK bünyesinde kullanılmakta olan hasar yazılımının ODM kurulumları gerçekleştirilmiş, aktive edilmiş ve PRODUCTION ortamı ile karşılıklı olarak testleri gerçekleştirilmiştir. Beraberinde, tüm sanal sunucuların günlük ve haftalık yedeklemeleri takvimlendirilerek otomasyonu sağlanmıştır.

7.1.19 DASK SİSTEMLERİNİN İZLEMESİNİN SAĞLANMASI

Tüm sunucuların Op Manager aracı ile 7 gün 24 saat izlenebilirliği sağlanmış, veritabanı ve uygulama sunucularının PRTG aracı tarafından takip edilmesi ve izlenmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte çevrimiçi hizmetlerin ve web sitelerinin izlenmesi için Monitive ve Pingdom araçlarında gerekli yapılandırmalar sağlanmıştır.

7.1.20 UYGULAMA SUNUCUSU GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

DASK PRODUCTION ortamındaki Oracle WebLogic uygulama sunucularının WebLogic, işletim sistemi ve Java yürütme ortamı seviyesinde güncellemeleri gerçekleştirilerek hem güncel sürümler ile destek

seviyesinin artırılması sağlanmış hem de performans iyileştirmeleri gerçekleştirilmiştir.

7.1.21 GENEL BİLGİ GÜVENLİĞİ ÇALIŞMALARI

Genel bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında aşağıdaki faaliyetler tamamlanmıştır;

- » Microsoft tarafından yayımlanan ve sunucular üzerinde uygulanmamış tüm güncellemelerin uygulanması gerçekleştirilmiştir.
- » Tüm DASK sistemleri için düzenli iç ve dış sızma testleri tamamlanmıştır.
- » Uygulama sunucularına, uygulamalara ve web servislere sızma testleri gerçekleştirilmiştir.
- » Tüm sunuculara iç kanaldan zafiyet taraması yapılmıştır.
- » Tüm işletim sistemlerinin güvenlik loglarının toplanması ve tek noktadan merkezi olarak izlenebilmesi ve araştırılabilmesi sağlanmıştır.
- » Kullanıcı ve sistem erişimlerinin (Aktif izin, veritabanları, sunucular, uygulama sunucuları, güvenlik duvarları ve VPN ile uzaktan erişimler) gözden geçirilmesi gerçekleştirilmiştir.

7.2 TEDARİKÇİ VE DESTEK YÖNETİMİ

DASK'a ait birçok sistem bulunmakta ve bütün sistemler farklı tedarikçiler tarafından geliştirilmektedir. DASK sistemlerine ait altyapıların tümü SBM tarafında olduğu için öncelikle tedarikçilerle ve SBM iş birimleri arasındaki ilişkilerin sağlanması, birbirleriyle entegre sistemler için tedarikçiler arasında ki iletişimin sağlanması, gerekli olduğu durumlarda DASK ile tedarikçi arasında ki iletişimin sağlanması SBM DASK birimi tarafından yapılmaktadır.

Farklı sistemlerde ki entegrasyonlardan kaynaklanan sorunların çözümünün tespiti, çözüm tespitinin ardında müdahale için gerekli koordinasyonun sağlanması gerek SBM içerisinde, gerekte tedarikçiler arasında yürütülmektedir.

Sigorta şirketlerinden gelen bilgi istekleri, iletilen xml ve hata kontrolleri, çözümü, test datasının sağlanması ve güncellenmesi için gerekli destek verilmektedir. Aynı şekilde DASK tarafından gelen soru ve sorunlara çözüm desteği SBM DASK birimi tarafından verilmektedir.

7.3 PROJE YÖNETİMİ

DASK projelerinden birden fazla tedarikçi ile çalışıldığı için doğru bir proje yönetimi önem kazanmaktadır. Projenin başlangıcından, kapanışına kadar geçen süre içerisinde tüm tarafların biraraya getirilmesi, toplantı sonrasında taraflardan beklenen maddelerin takibi, projenin hangi aşamada olduğunun takibi, proje yaşam döngüsü içerisindeki iş kalemlerinin takibi SBM DASK Birimi tarafından kontrol edilmektedir.

7.4 SATIN ALMA VE KONTRAT YÖNETİMİ

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nca belirtilen hizmetlerin ifası kapsamında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) arasında protokol imzalanmıştır. Bu protokol ile DASK'ın Bilgi Teknolojileri Varlıklarının SBM uhdesine verilmesi ve DASK için gerçekleştirilecek BT Hizmetleri yetki, yönetim ve sorumluluğunun SBM'ye devri düzenlenmiştir. Protokol kapsamında BT hizmetlerine ilişkin satınalma ve kontrat yönetimi faaliyetleri SBM tarafından icra edilmektedir.

Hizmetin başladığı 2015 yılı Temmuz ayından itibaren 2016 yıl sonuna kadarki satınalma ve kontrat yönetimi konuları faaliyet raporu kapsamında değerlendirilmiştir. 2015 yılının ilk altı ayında SBM satınalma ve sözleşme yönetimince DASK adına 10 satınalma, 6 tedarikçi sözleşmesi ve 1 gizlilik sözleşmesi olmak üzere toplam 17 aktivite gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında aktivite sayısı 2015 yılına göre %68 artış göstermiştir.

2015 ve 2016 yılında toplam 74 satınalma faaliyeti DASK adına Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından ifa edilmiştir.

Afet Yönetim Sistemi projesi
kapsamında

önümüzdeki dönemde
hasar tespiti için
sadece mobil cihaz
ile yapılmasını
planlanıyor.

MOBİL HASAR TESPİT UYGULAMASININ YAYGINLAŞMASI VE KULLANIMININ ARTMASI AMACI İLE

2017 iş planı dahilinde
ekspert eğitim toplantıları yapılacak.

AFET YÖNETİMİ SİSTEMİ VE PROJELER

8.1 AFET YÖNETİM SİSTEMİ

Hasar yönetimine yönelik otomasyon süreçleri DASK, 2014 yılında mevcut hasar sisteminin yerine konumlandığı ve afet yönetiminde dünyaya referans olacak Afet Yönetim Sistemi ile değiştirmek üzere başladığı proje geçişini 2015 yılında gerçekleştirmiş ve 2016 itibarıyla aktif olarak kullanmaya başlamıştır. Böylece DASK, 31 sigorta şirketi ve 16.000 acente

tarafından kullanılarak, 7 milyon üzerinde sigortalıya hizmet veren ve aynı zamanda çeşitli kamu kurumlarıyla da entegre çalışan police üretimi hizmetinin yanında geleceğin ihtiyaçlarına uygun, küçüğünden en büyüğüne kadar tüm depremler sonrası etkin şekilde hizmet verebilecek Afet Yönetim Sistemi (AYS) üzerinden hasar işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Afet yönetimi konusunda dünyaya referans olacak Afet Yönetim Sistemi 2016 itibarıyla aktif olarak kullanılmaya başlamıştır.

AYS hasar yazılımı, tüm hasar yaşam döngüsünün sistemsel olarak yönetilebilmesi amacıyla uçtan uca tasarlanmış, sistemsel olarak toplu hasar dosyası açılabilirdiği gibi farklı kanallardan ihbar alımına da imkan veren, hasar dosyalarına toplu olarak eksper atanması ve yönetimi süreçlerinin otomasyonel olarak gerçekleştirildiği, büyük miktarda hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebildiği ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılmasına imkan sağlayan bir sistemdir.

2016 yılında ülkemizde büyük bir deprem yaşanmamış olmasına karşın, yıl boyunca meydana gelen ufak depremler sonucu oluşan hasar ihbarları, değerlendirme ve ödeme işlemleri Afet Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilerek;

- » Yeni metod ve modellerin geliştirilmesi
- » Katastrofik adetlerde operasyonel yönetim

- » Artçı depremlerin yönetimi
- » Hasar tespitinde standardizasyon
- » Maliyet yönetimi
- » Mobil ödeme altyapısı
- » Mobil saha ve hasar yönetimi

fonksiyonları sistemin günlük hayatta kullanılmasıyla kısmen de olsa denenmeye başlanmıştır.

AYS üzerinden hasar yönetim süreçleri aşağıdaki şekilde yürütülmektedir.

8.1.1 Hasar İhbar Alımı

Yaşanan depremin büyüklük ve etki alanının yayılımına göre hasar ihbarının alınarak dosyanın açılması özellikle büyük boyutlu hasarlarda darboğaz (sıkışma) noktalarından birisi olarak öngörülmektedir. Özellikle sigortalılık oranı yüksek ve/ya sigortalı sayısının yüksek olduğu büyük şehirlerde ihbar alımının sadece telefonla ALO 125 Çağrı Merkezi aracılığıyla yapılması sahaya çıkış süresini artıracak gibi ekspertiz sürecinin uzamasına dolayısıyla verimlilik kaybı ve operasyonun yönetiminde zorluklara yol açabilecektir.

Bu öngörü doğrultusunda belli büyüklüğün üzerindeki depremler için hasar ihbar işlemlerinin Çağrı Merkezi ekiplerinin yanında; sigortalıların sadece bir SMS atarak, DASK web sitesi (web portal) üzerinden veya müşteri hizmet merkezi sesli yanıt sistemi üzerinden bir operatör ile görüşmesine gerek olmaksızın ihbar yapmaları sağlanabilecektir.

Ayrıca AYS ile tüm hasar ihbarlarında hasar dosyasının oluşması ile birlikte hasar dosya numaraları sigortalılara SMS olarak iletmeye başlanmış ve sigortalıların DASK web sitesi ve sesli yanıt sistemi üzerinden bu dosya numaraları ile süreci takip etmeleri mümkün kılınmıştır.

Bunun yanında büyük bir Afet durumunda bu ek ihbar alım yöntemlerinde yetmeyeceği öngörülmektedir etki alanı içinde ihbar yapılması beklenmeksizin bölgesel olarak toplu hasar dosyaları açılarak sigortalılara eksper gönderilebilecek bir yapıda oluşturulmuştur.

8.1.2 Ekspert Görevlendirme

Önceki başlıklarda da değinildiği gibi, DASK web sitesi, sesli yanıt sistemi ve SMS gibi farklı kanallardan alınan ihbarlar veya sistemsel olarak toplu şekilde açılmış olan hasar dosyalarına ekspert atanması bir diğer sıkışma noktası olarak öngörülmektedir.

Bu anlamda görevlendirilecek ekspertlerin kolayca belirlendiği, uygunluklarının SMS ile alınarak, görevlendirmelerinin toplu olarak yapılabilirdiği bir süreç tasarlanmış ve yeni hasar sistemiyle birlikte hayata geçirilmiştir. Sadece Ekspert Ataması değil, yönetim ve takip süreçlerinin de ekspertlerle elektronik ortam üzerinden gerçekleştirilebilmesi, hasar dosyalarının etkin ve hızlı bir şekilde incelenip sonuçlandırılması ve tazminatların doğru şekilde ödenmesinin önemli bir basamağıdır.

8.1.3 Mobil Hasar Tespit Uygulaması

AYS'nin önemli geliştirmelerinden bir diğeri Hasar Yazılımı ile doğrudan bağlantılı olarak çalışan Mobil Hasar Tespit Uygulaması'dır. Ekspertlerin hasar tespitlerini Mobil Hasar Tespit uygulaması üzerinden yaparak direkt hasar esnasında ekspertiz işleminin bitirilmesi ve tespit verilerinin doğrudan hasar yazılımına aktarılacak şekilde incelenmek üzere hasar inceleme ekiplerinin önüne düşmesi sağlanmıştır. Bu uygulama ile artık hasar tespiti ekspert farklılığı olmaksızın hızlı ve standart bir şekilde yapılabilir. Bu uygulama ile artık hasar tespiti ekspert farklılığı olmaksızın hızlı ve standart bir şekilde yapılabilir.

Mobil Hasar Tespit uygulaması standart maliyet yapısı aşağıdaki iki temel aşamadan oluşmaktadır:

8.1.3.1 Bina Hasar Durumu Tespiti (Kategorizasyon)

Deprem sebebiyle bina taşıyıcı sisteminde oluşan yapısal hasarın tespiti için kullanılan metodoloji, üniversite öğretim üyeleri tarafından oluşturulmuştur. Geliştirilen hasar kategorizasyon metodolojisi bilimsel olarak kanıtlanmış, kalibre edilmiş ve benzer metodlarla kontrol edilmiştir. Bu metodoloji ile bina taşıyıcı sisteminin depremden ne ölçüde etkilendiği hızlı bir şekilde büyük bir doğruluk ile tespit edilebilmektedir. Hasar belli bir seviyenin altında ise hem ortak alanlar hem de bağımsız bölümler için depremin sebep olduğu dekoratif hasarın tespitine devam edilebilmektedir.

8.1.3.2 Standart Maliyetlendirme

Hasar tespitinin standardizasyonu ile birlikte;

- » Hasar tespit sürecinin sigortalı nezdinde daha şeffaf, standart ve kolay anlaşılır hale getirilmesi,
- » Sigortacılık geçmişi veya eğitimi olmayan kişilerin de kısa bir eğitim süreci sonrası hasar tespit kaynağı olarak kullanılabilmesi,
- » Kişisel değerlendirme farklarından bağımsız olarak adaletli ve standart bir şekilde hasar ekspertizi gerçekleştirilebilmesi,
- » Hasar birim maliyetlerinin olay bazında belirlenip kontrol altına alınabilmesi,
- » Yapılan tespitlerin kağıt bağımlılığı olmaksızın doğrudan mobil yazılıma girilerek uygun ortamda veri aktarımı ile hasar uygulamasında verilerin doğrudan ve anlık olarak yaratılması,

amaçlanmış ve Mobil Hasar Tespit Uygulaması'nda bu işlevlerin yerine getirilmesi Standart Maliyetlendirme yazılımı ile mümkün hale gelmiştir. Hasarın yaşandığı bölge, bina yapı özellikleri vb. bilgiler referans alınarak birim maliyetlerin merkezi olarak ayarlanabilirdiği Standart Maliyetlendirme uygulaması ile hasar için yapılacak ödeme tutarı standart olarak hesaplanabilmekte ve ekspertiz raporu oluşturulmaktadır.

8.2 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ (ARYS)

ARYS, Coğrafi Bilgi Sistemleri teknolojisi kullanılarak farklı kaynaklardan derlenen harita, görüntü ve verinin birleştirilerek ilişkilendirildiği ve bilgiye dönüştürüldüğü bir harita alt yapısıdır.

ARYS'nin ilk fazı, proje amaçlarına uygun verilerin en kolay elde edilebildiği, ZDS polise sayısının en fazla olduğu, ayrıca yıkıcı bir depremin beklendiği İstanbul'da geliştirilmiştir. Sistem, önümüzdeki süreçte Gerçek Ortofoto Projesi çıktılarından da yararlanılarak Türkiye genelini kapsayacak şekilde geliştirilecektir.

ARYS geliştirmesine, proje amaçlarına uygun verilerin en kolay elde edilebildiği, ZDS polİçe sayısının en fazla olduğu, ayrıca yıkıcı bir depremin beklendiği İstanbul baz alınarak başlanmıştır. Sistem, önümüzdeki süreçte Gerçek Ortofoto Projesi çıktılarından yararlanılarak Türkiye genelini kapsayacak şekilde yaygınlaştırılırken Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MAKS (Mekansal Adres Veri Tabanı) projesi çıktılarından sisteme entegre edilmesi ile hedeflenen sonuçların daha hassas ve doğru şekilde elde edilmesi mümkün olabilecektir.

2016 yılında Hasar Modülü uygulaması ile ARYS'nin entegrasyonunu da içeren yazılımın ikinci aşama sözleşmesi imzalanarak geliştirmelere başlanmıştır. Yazılım ve entegrasyonun 2017 yılı içinde tamamlanmasını takiben verilerin iki sistem arasında eşzamanlı iletilmesi mümkün olacaktır.

Bu şekilde bir depremin portföy üzerindeki etkisi kısa sürede hesaplanabileceği gibi, deprem öncesi ve sonrası hava fotoğrafı ve/ya uydu görüntülerinin karşılaştırılması, toplu dosya açılması gibi işlemler buradan yönlendirilebileceği gibi operasyonel önceliklerin belirlenmesi ve eksper atama organizasyonu da bu sistem üzerinden desteklenecektir.

8.2.1 Fark Algılama ve Hasar Tespit

ARYS üzerinde tasarımı ve entegrasyonu tamamlanan modüllerden bir diğeri Fark Algılama modülüdür.

Bu modül aracılığı ile yıkım etkisi olan olası bir depremin hemen ardından temin edilecek uydu ve hava fotoğrafları kullanılarak, bu görüntülerin deprem öncesi görüntüler ile karşılaştırmaları sonucu depremin yıkım hasarı yarattığı binalar belirlenebilmektedir. Fark Algılama modülünden elde edilen analiz çıktılarından koordinatlandırılmış UAVT (Ulusal Adres Veri Tabanı) ile entegre edilmesi sayesinde uydu ve hava fotoğraflarından gözlenen hasar dağılımları ve hatta özellikle hasarlı binalar otomatik olarak DASK portföyü ile ilişkilendirilerek, bunlardan içinde yaşayan polİçe barındıran binalardaki çökme, yıkılma, devrilme, yana yatma gibi çok ağır boyuttaki hasarların tespit edilmesi ve elde edilen bulguların "Hasar Tespit" süreci operasyonlarında kullanılması mümkün hale gelmiştir.

Sonuç olarak proje kapsamında, belirlenen hasarların hangi adreslere karşılık geldiği ve gerçek hasar yoğunluğunun hangi mahalleleri etkilediği etkin bir şekilde ortaya çıkartılarak deprem sonrası DASK hasar yönetimi operasyonlarının verimini artıracak bir iş akışı otomasyonu tasarlanması mümkün hale gelmiştir. Ayrıca, sistemin olası deprem senaryolarının muallak etkisinin hesaplanması gibi birçok süreçte veri ve destek sağlanması da mümkün olacaktır.

Hesap ve görüntü analizi sonucunda elde edilen gerçekleşen bir depreme yönelik hasar dağılımları bilgisi kullanılarak, ARYS üzerinde ayrıca geliştirilen diğeri bir modül olan öncelikli alan belirleme uygulaması ile olası büyük bir deprem sonucunda eksper işgücünün etkin kullanımına olanak sağlayacak, depremden en çok etkilenen ve DASK tarafından öncelikli olarak değerlendirilebilecek mahalleler bir karar destek unsuru olarak ortaya çıkartılmaktadır.

8.2.2 Finansal Kayıp Tahmin ve Operasyonel Karar Mekanizması

Senaryo bazlı veya gerçek zamanlı depremlere ait deprem yer hareketi parametreleri, bina hasar dağılımları ve coğrafi koordinatları atanmış polİçe envanteri kullanılarak, bir deprem tehlikesinde karşılaşılabilecek finansal kayıpların tahmini, depremin mali boyutlarının ortaya konulması açısından önemli bir yer tutmaktadır.

Hasar Tespit Yazılımı ile çeşitli modelleme senaryoları kullanılarak finansal kayıplar tahmin edilmesi, yerine getirilmesi gereken mali yükümlülüklerin boyutlarını irdelenmesi ve sigortacılık endüstrisi kapsamında operasyonel stratejiler geliştirmesi mümkün olacaktır. Bu operasyonel stratejiler içinde deprem yer hareketi parametreleri, bina hasar dağılımları ve coğrafi bilgi sistemleri ile entegre edilmiş polİçe envanteri kullanılarak, bir deprem afeti öncesinde ve sonrasında, "Hasar Değerlendirmesi" için hangi bölgeye kaç saha eksperinin atanması gerektiği, bu ekibin sahadaki takibi ve yönetiminin yapılması ve operasyonel kapasite optimizasyonu kapsamında tanımlanan ve ihtiyaç duyulan bu bilgilerin temini bulunmaktadır.

Tüm bu işlemler Coğrafi Bilgi Sistemleri altlığı üzerinde geliştirilen ARYS yazılımı sayesinde mümkün hale gelmiştir. ARYS yazılımının canlıya alınan AYS Hasar Yazılımı ile entegrasyonunun tamamlanması ile sistemlerin paralel şekilde çalışması hedeflenmektedir.

8.3 GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü Teknik Koordinasyonunda yürütülen Gerçek (True) Ortofoto Projesi sözleşmesinin 2014 yılı Haziran ayında imzalanmasını takiben, çalışmalar 2014 yılı Temmuz ayında başlamıştır. Proje 31.12.2016 itibarıyla sona ermiş olup proje kapsamında, Türkiye genelindeki (il/ilçe/belde) detayında yerleşim alanlarının 1/1.000 ölçeğe Gerçek Ortofotolarının üretimi gerçekleştirilirken, kentsel alanlarda güncel bina envanteri de tespit edilmiştir.

Üretilen Ortofoto'lar, coğrafi veri üretimi gerçekleştiren tüm birimlerin temel görüntü altlığını oluşturması yanında, DASK'ın hasar destek sistemi içerisinde önemli bir yer tutacak altlık haritaları sağlaması amacıyla kurumlarımız arası görüntü ve veri aktarımının kurulması için çalışmalar devam etmektedir. Ortofoto görüntüleri üzerinde birleştirilecek DASK poliçe verisinin zemin, bina envanter bilgi katmanları ve olası deprem senaryolarıyla çalışılması sonucunda portföyün hasar potansiyeli ve ileriye dönük eksper sayısına kadar çeşitli ihtiyaçlar için öngörüler yapılabilecektir. Öngörüler yanında herhangi bir deprem durumunda depremin yeri ve büyüklüğüne göre portföyün hasar durumunun kısa bir süre içinde büyük bir yaklaşıklık ile hesaplanabilmesi mümkün olacaktır.

Proje, kapsam, maliyet, zaman ve kullanılan teknoloji bakımından ülkemizde bir ilk olma özelliğinin yanında, dünyada da sayılı projelerden birisidir.

8.4 TAPU HASAR ENTEGRASYONU

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Kurumumuz arasında 2013 yılında başlamış olduğumuz iş birlikteliği ile ilk etapta tapu işlemleri yapılırken ZDS kontrollerinin

daha sistemli şekilde gerçekleştirilmesi ve mevzuata aykırı iptallerin önüne geçilmesi amacıyla bazı çalışmalar yapılmıştır. Böylelikle Tapu Müdürlüklerinde taşınmazlara ilişkin yapılacak işlemler esnasında tapu sistemleri üzerinden ZDS'nin varlık/yokluk bilgisinin görüntülenebilmesi sağlanmış, Tapu Müdürlüklerinde operasyonel iş yükü azalırken kontrol mekanizmasının daha sağlıklı çalışması sağlanmıştır.

Bunun ardından, bu iş birlikteliğini genişleterek büyük bir afet durumunda hasar işlemleri esnasında sigortalılardan belge teminini azaltmak, doğru bilgiye en hızlı şekilde ulaşmak amacı ile sigortalıların tapu bilgilerinin, hasar birimimiz tarafından direk eşzamanlı olarak görüntülenebileceği özel bir yapı oluşturulmaktadır.

8.5 KENTSEL DÖNÜŞÜM

Yıkımına karar verilmiş kentsel dönüşüm kapsamında değerlendirilen riskli konutları, DASK'ın üretim altyapısından takip edebileceği ve bu konutlar için yeni poliçe üretimi ve yenileme işlemi yapılmasının önüne geçileceği yeni yapı geçişi 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda bu verilerin hasar aşamasında da kullanılabilmesi adına Afet Yönetim Projesi kapsamında yeni hasar uygulamasına da yüklenebilecek ve bu konutlara dair hasar incelemesi aşamasında gerekli uyarıların alınabileceği ayrı bir yapıda oluşturulmuştur.

Hasar dosyalarının etkin bir şekilde işlenebilmesi ve sigortalılara tazminatların en hızlı ve doğru şekilde ulaştırılması amacı ile

SAP HASAR YÖNETİM SİSTEMİ DEVREYE ALINDI.

*Sigortalıların ödemelerini hızlı
ve verimli şekilde alabilmeleri
için Vakıfbank ile online
entegrasyon sağlandı.*



Bu sistem sayesinde kişinin doğrudan TCKN'ye ödeme yapılarak, sistem üzerinden menfaat sahibine yönlendirilen SMS'de yer alan şifre ile herhangi bir Vakıfbank şubesinden hasar tahsilatının yapılabilmesi hedeflendi.

REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

REKLAM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

68

9.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

Kurumumuz, sigortalılık bilincinin gelişmesinin yanında, ülkemizde deprem bilinci, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının gelişmesine destek olacak halkla ilişkiler ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

Şeffaflık ve karşılıklı güvene dayanan iletişim çalışmaları

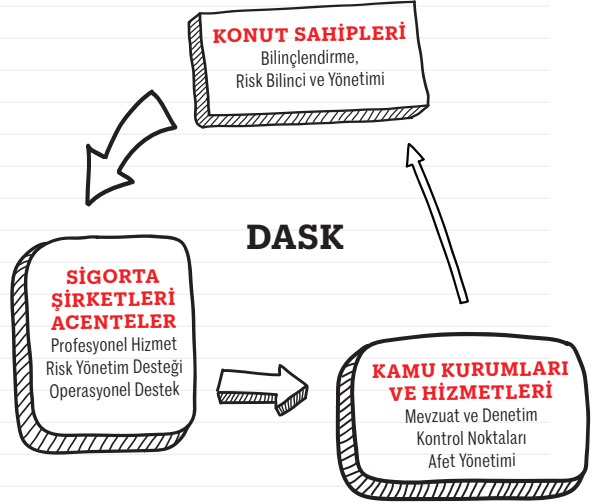
DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK'ın ZDS'yi ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.

Kurumsal iletişimde sosyal medya

Türkiye'nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Çalışılan konseptin; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğünün sağlanması hedeflenmektedir. İletişim konusunda;

- » Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- » DASK hakkındaki risk algısının geliştirilmesi ve süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.



9.2 ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

1. Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- » Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması
- » Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması
- » Kızılay Toplum Liderleri Teşkilatlandırma (TLT) Projesi
- » Kısa Film Yarışması

2. Güven ve İtibara Yönelik Projeler

- » Sponsorluklar
- » Sigortalı Hayat Programı

3. Süreklilik ve Yeni Sigortalı Kazanımı için Geliştirilen Projeler

- » Acente Hediye Çeki Kampanyası

Reklam Ajansı ve PR Ajansının Belirlenmesi

Kurumun yeni dönem PR ve reklam ajansı hizmet satın alım süreci, mevzuatta belirtilen "Belli İstekliler Arasında Mal ve Hizmet Satın Alımı Usulü" çerçevesinde temin edilmek üzere oluşturulan komisyon tarafından değerlendirilmiştir.

Her bir alanda 31.12.2015 itibarıyla aktif büyüklüğü ilk 10 banka, prim üretim büyüklüğü en yüksek ilk 10 sigorta şirketi ve Kurum olarak son çalışan reklam ve PR ajansları Komisyona davet edilmiştir.

Bu kriterler doğrultusunda Komisyona Reklam ajansı olarak 19 firma, PR ajansı olarak 14 ajans davet edilmiştir. Davet yazıları üzerinden Komisyona katılmak isteyen ajanslara ajans özelinde DASK ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapılmış, brief ve kamuoyu araştırmaları paylaşılmıştır.

Toplantılar sonrası ajanslar çalışmalarını aralarında Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Türkiye Sigortalar Birliği ve Kurum Yöneticisinin bulunduğu komisyona sunmuşlardır. Komisyon kararı ve Yönetim Kurulu onayı ile PR Ajansı olarak Marjinal Porter Novelli ajansı ile Reklam ajansı olarak da Rabarba ajansı ile çalışılmasına karar verilmiştir.

9.2.1 Kızılay Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma (TLT) Projesi

Kızılay'ın TLT eğitimlerine katılan toplum liderlerine ve onların hedef kitlesine DASK'ı ve ZDS'yi anlatma amacı ile 2013 yılında başlayan proje ortaklığı, 2016 yılında da devam etmiştir. DASK ile Türk Kızılayı'nın proje ortaklığıyla gerçekleştirilen Toplum Liderlerini Teşkilatlandırma Projesi Afet Zararlarını Azaltma Programı kapsamında 2017 yılında dağıtılmak üzere 200 bin adet "Kızılay ile Güvenli Yaşamı Öğreniyorum" sınıf takvimleri, 5 bin adet Ayca ve Aykız'ın Maceraları Hikaye Kitabı ve 10 bin adet Aycan ve Aykız'ın Maceraları Boyama Kitabının basımları gerçekleştirilmiştir. Basımları yapılan kitap ve takvimlerin 2017 yılı başında Türk Kızılay'ı şubeleri ve İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalı ile Türkiye çapındaki tüm ilköğretim 1., 2., 3. ve 4. sınıflara dağıtılması planlanmaktadır.

DASK ve Kızılay'ın güçbirliği



Güven ve İtibara Yönelik Projeler

9.2.2 Sponsorluklar

Sponsor Olunan Sempozyum ve Konferanslar

- » AFAD tarafından talep edilen "Türkiye Sismik Tehlike Haritası ve Türkiye Bina Deprem Yönetmeliği Çalıştayı" sponsorluğu konusu değerlendirilmiş ve çalıştaya 100.000 TL+KDV ile destek sağlanmıştır.
- » Ondokuz Mayıs Üniversitesi Mühendislik Fakültesi tarafından 24-28 Ekim 2016 tarihinde gerçekleştirilecek International Congress on Advanced Earthquake Resistant Structures (AERS 2016) kongresine Gümüş Sponsorluk bedeli olan 3.600 Avro ile destek sağlanmıştır.



DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

1 OCAK - 31 ARALIK 2016

HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

VE

BAĞIMSIZ DENETĐİ RAPORU

DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Yönetim Kurulu'na,

Görüşümüz

Görüşümüze göre, finansal tablolar, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun ("Kurum") 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin finansal performansını ve nakit akışlarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Aşağıdakileri denetlemiş bulunuyoruz

Kurum'un finansal tabloları aşağıdakileri kapsamaktadır:

- » 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu,
- » aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu,
- » aynı tarihte sona eren yıla ait özkaynak değişim tablosu,
- » aynı tarihte sona eren yıla ait nakit akış tablosu ve
- » önemli muhasebe politikalarının özetini içeren finansal tablo dipnotları.

Görüşün dayanağı

Denetim çalışmalarımızı Uluslararası Denetim Standartları'na ("UDS") uygun olarak yürütmüş bulunmaktayız. Bu standartlar kapsamında sorumluluklarımız, bu raporun *Denetçinin finansal tablolarının denetimine ilişkin sorumlulukları* kısmında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Denetim sırasında elde ettiğimiz denetim kanıtlarının, görüşümüze dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu Etik Kuralları'na ("Etik Kurallar") uygun olarak Kurum'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir.

Diğer husus

Kurum'un 31 Aralık 2015 tarihinde sone eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış, söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 27 Mayıs 2016 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve üst yönetimden sorumlu olanların finansal tablolara ilişkin sorumlulukları

Kurum yönetimi finansal tabloların Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na göre hazırlanmasından, ve gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur. Finansal tabloları hazırlarken yönetim Kurum'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Kurum'u tasfiye etme ya da faaliyetlerini sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur. Üst yönetimden sorumlu olanlar, Kurum'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Denetçinin finansal tabloların denetimine ilişkin sorumlulukları

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. UDS'lere uygun olarak yürütülen bir denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

UDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- » Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- » Kurum'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla olmamakla birlikte, içinde bulunulan şartlar altında uygun olan denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol anlaşılmaktadır.
- » Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yönetim tarafından yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- » Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Kurum'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimde işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Kurum'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- » Finansal tabloların açıklamalar dâhil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayların, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere önemli denetim bulgularını, planlanan denetim kapsamını ve zamanlamasını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 16 Mayıs 2017

İÇİNDEKİLER

BİLANÇO	77
KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	78
ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU	79
NAKİT AKIŞ TABLOSU	80
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	81

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	4 ve 5	3,204,589,416	3,082,650,068
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4 ve 6	1,388,937,410	668,974,812
Prim alacakları	4 ve 7	138,884,167	97,442,128
Ertelenmiş komisyon giderleri	16	81,383,425	66,719,849
Diğer dönen varlıklar	8	150,235,363	155,295,197
Toplam dönen varlıklar		4,964,029,781	4,071,082,054
Duran varlıklar			
Maddi duran varlıklar, net	9	41,087	2,704
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	36,513,526	31,251,088
Diğer duran varlıklar	8	8,006,180	16,195,736
Toplam duran varlıklar		44,560,793	47,449,528
Toplam varlıklar		5,008,590,574	4,118,531,582
YÜKÜMLÜLÜKLER			
Kısa vadeli yükümlülükler			
Kısa vadeli ticari borçlar	4 ve 11	199,902,767	175,199,366
Kazanılmamış primler karşılığı	12	452,438,159	400,547,045
Muallak hasar karşılığı	4 ve 12	10,190,138	12,933,621
Gelecek aylara ait gelirler		990,000	-
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		663,521,064	588,680,032
Uzun vadeli yükümlülükler			
Uzun vadeli ticari borçlar	4 ve 11	8,006,180	16,195,736
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		8,006,180	16,195,736
Toplam yükümlülükler		671,527,244	604,875,768
Birikmiş deprem rezervi	13	4,360,144,653	3,527,914,697
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelir/giderler			
- Satılmaya hazır finansal varlık değer azalış fonu (-)	13	(23,081,323)	(14,258,883)
Toplam özkaynaklar		4,337,063,330	3,513,655,814
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		5,008,590,574	4,118,531,582

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2016	2015
Gelirler:			
Kazanılmış prim gelirleri	14	824,286,284	775,819,591
Toplam sigortacılık gelirleri		824,286,284	775,819,591
Giderler:			
Reasürans giderleri	15	(206,949,633)	(216,000,626)
Komisyon giderleri	16	(139,528,579)	(127,835,375)
Gerçekleşen hasarlar	17	(4,243,507)	(3,365,525)
Diğer giderler	7	(1,994,783)	-
Toplam sigortacılık giderleri		(352,716,502)	(347,201,526)
Sigortacılık gelirleri, net		471,569,782	428,618,065
Genel yönetim giderleri	18	(19,422,507)	(17,007,001)
Faaliyet kârı		452,147,275	411,611,064
Finansal gelirler, net	19	380,082,681	303,701,117
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		832,229,956	715,312,181
Diğer kapsamlı gelirler:			
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar:			
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalış fonu (-)	13	(8,822,440)	(16,640,832)
Toplam kapsamlı gelir (Kapsamlı deprem rezervi artışı)		823,407,516	698,671,349

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Satışa hazır finansal varlıklar - kâr veya zarara yeniden sınıflandırılanlar	Birikmiş deprem rezervi	Toplam
1 Ocak 2015	2,381,949	2,812,602,516	2,814,984,465
Satışa hazır finansal varlıklar – değer artış/(azalış) fonu (Not 13)	(16,640,832)	-	(16,640,832)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	715,312,181	715,312,181
31 Aralık 2015	(14,258,883)	3,527,914,697	3,513,655,814
1 Ocak 2016	(14,258,883)	3,527,914,697	3,513,655,814
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonu (Not 13)	(8,822,440)	-	(8,822,440)
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	-	832,229,956	832,229,956
31 Aralık 2016	(23,081,323)	4,360,144,653	4,337,063,330

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2016	2015
Kurum faaliyetlerine ilişkin nakit akışları:			
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)		832,229,956	715,312,181
Yapılan düzeltmeler:			
Amortisman ve tükenme payları	18	6,156,448	2,462,314
Yatırımlardan elde edilen net gelirler	19	(380,082,681)	(303,701,117)
Prim alacak karşılığı	7	1,994,783	-
Alacaklardaki değişim		(43,436,822)	(828,165)
Diğer dönen ve duran varlıklardaki değişim		13,249,390	(904,849)
Teknik karşılıklar ve ertelenmiş komisyon giderlerindeki değişim		34,484,055	9,444,904
Kısa ve uzun vadeli borçlardaki değişim		17,503,845	(30,082,769)
Kurum faaliyetlerinden sağlanan net nakit		482,098,974	391,702,499
Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları:			
Alınan faiz ve menkul kıymet satış gelirleri		372,509,917	266,537,346
Satılmaya hazır finansal varlıklardaki değişim		(731,591,606)	(16,310,145)
Maddi duran varlık alımları	9	(41,961)	-
Maddi olmayan duran varlık alımları	10	(11,415,308)	(19,814,120)
Yatırım faaliyetleriyle ilgili net nakit (çıkışı)/girişi		(370,538,958)	230,413,081
Nakit ve nakit benzeri varlıklardaki net artış		111,560,016	622,115,580
Nakit ve nakit benzeri varlıklarla ilişkilendirilen kur farkları		2,761,496	883,946
Dönem başı nakit ve nakit benzeri varlıklar		3,071,021,061	2,448,021,535
Dönem sonu nakit ve nakit benzeri varlıklar	5	3,185,342,573	3,071,021,061

Takip eden notlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - KURUMUN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK" veya "Kurum"), 27 Aralık 1999 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan, 587 No'lu Kanun Hükmünde Kararname ("KHK") çerçevesinde sigorta yapmak ve bu KHK ile kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek üzere Bakanlık nezdinde kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur. 18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı "Afet Sigortaları Kanunu" ("Kanun") ile KHK yürürlükten kaldırılmış, KHK ile kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun aktif ve pasifleri ile her türlü hak ve yükümlülükleri, hiçbir işleme gerek kalmaksızın, bu Kanun'la kurulan Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na devredilmiştir. Kurum'un temel faaliyeti, meydana gelecek deprem afeti sonucu bina maliklerinin veya intifa hakkı sahiplerinin, binaların ziyayı veya hasarlanması nedeniyle uğrayacakları maddi zararlarının karşılanmasını teminen Zorunlu Deprem Sigortası yapmaktır. Kurum'un Yönetim Kurulu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı"), Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen üye ve teknik işletici temsilcisinden olmak üzere toplam altı kişiden oluşur.

Kurum, poliçe satışlarına 27 Eylül 2000 tarihinde başlamıştır.

Kurum'un teknik ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanmaktadır. Kurum'un iş ve işlemlerinin yürütülmesi görevi, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 6305 sayılı Kanun çerçevesinde, 8 Ağustos 2005 tarihinde imzalanan bir sözleşme ile 5 yıllık bir süre için Eureka Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir. 2010 yılı Temmuz, ardından 2015 yılı Ağustos ayında yenilenen ihale sonucu 2015 - 2020 dönemi için Eureka Sigorta A.Ş. tekrar Teknik İşletici olarak belirlenmiş ve ilgili sözleşme 7 Ağustos 2015 tarihinde imzalanmıştır. Teknik İşletici, Hazine Müsteşarlığı tarafından tespit edilen ilkeler ve Kurum Yönetim Kurulu'na alınan kararlar doğrultusunda, Kurum nam ve hesabına, Kurum'un ve zorunlu deprem sigortasının işleyişiyle ilgili olarak tüm sigorta faaliyetlerinin teknik ve operasyonel işlerini yürütmek, risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak, Kurum kaynaklarını yönlendirmek, halkla ilişkiler, reklam, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek, Kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan mal ve hizmet alım işlemlerini gerçekleştirmek ve Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap işlemlerinin muhasebeleştirilmesi hizmetlerini sağlamaktadır.

Kurum, 1 Ocak 2016 tarihinde imzaladığı sözleşme ile Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM")'in dolu paket ve don riski ile sera sigortası teminatlarında yazdığı primlerle ilgili gerçekleşmesi muhtemel hasarlar için reasürans koruması vermiştir. Kurum, söz konusu sözleşmeye istinaden, anlaşma süresi içerisinde herhangi bir hasar gerçekleşmemesi halinde tahsil edilen depo primin yarısını TARSİM'e iade edilecektir.

Kurum ve gelirleri her türlü vergi, resim ve harçtan muaftır.

Kurum, 3346 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri ile Fonların Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce Denetlenmesinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu, 6245 sayılı Harcırah Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.

Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir. Kurumun yıllık hesap, işlem ve harcamaları Hazine Müsteşarlığı tarafından denetlenir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

Kurum'un 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal tablolarını Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlanmıştır.

Kurum, muhasebe defterlerini ve yasal mali tablolarını tabi olduğu 6305 sayılı Kanun'a uygun olarak Türk Lirası cinsinden hazırlamaktadır. Bu finansal tablolar ise, yasal kayıtlara UFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

Kurum'un finansal tabloları, 16 Mayıs 2017 tarihinde Kurum'un teknik işleticisi olan Eureko Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürü Can Akın Çağlar ve Finans, Stratejik Planlama, Tesis Yönetimi ve Satınalma Direktörü Semra Aysun Ensari tarafından onaylanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Yönetim Kurulu'nda onaylanması sonucunda kesinleşecektir.

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

a) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- UFRS 14, "Düzenlemeye dayalı erteleme hesapları"; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, ilk defa UFRS uygulayacak şirketlerin, düzenlemeye dayalı erteleme hesap bakiyelerini önceki genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre finansal tablolarına yansıtmaya devam etmesine izin vermektedir. Ancak daha önce UFRS uygulamış ve ilgili tutarı muhasebeleştirmeyecek diğer şirketlerle karşılaştırılabilirliği sağlamak adına, tarife düzenlemesinin etkisinin diğer kalemlerden ayrı olarak sunulması istenmektedir.

- 2014 Dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirmeler 4 standartta değişiklik getirmiştir:

- » UFRS 5, 'Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve durdurulan faaliyetler', satış yöntemlerine ilişkin değişiklik
- » UFRS 7, 'Finansal araçlar: Açıklamalar', UFRS 1'e bağlı olarak yapılan, hizmet sözleşmelerine ilişkin değişiklik
- » UMS 19, 'Çalışanlara sağlanan faydalar' iskonto oranlarına ilişkin değişiklik
- » UMS 34, 'Ara dönem finansal raporlama' bilgilerin açıklanmasına ilişkin değişiklik.

- UFRS 11, "Müşterek anlaşmalar"daki değişiklik; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Müşterek faaliyetlerde pay edinimi ile ilgilidir. Standarttaki değişiklik ile işletme tanımına giren bir müşterek faaliyette pay satın ediniminde bu payın nasıl muhasebeleşeceği konusunda açıklık getirilmiştir.

- UMS 16 "Maddi duran varlıklar", ve UMS 41 "Tarımsal faaliyetler", 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir. Bu değişiklik üzüm asmaları, kauçuk ağacı, palmiye ağacı gibi bitkilerin finansal raporlamasını değiştirmektedir. Taşıyıcı bitkilerin, maddi duran varlıkların üretim sürecinde kullanılmasına benzemesi sebebiyle, maddi duran varlıklarla aynı şekilde muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. Buna bağlı olarak değişiklik bu bitkileri UMS 41'in kapsamından çıkararak UMS 16'nın kapsamına alınmıştır. Taşıyıcı bitkiler üzerinde büyüyen ürünler ise UMS 41 kapsamındadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

a) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- UMS 16 ve UMS 38'deki değişiklik: "Maddi duran varlıklar" ve "Maddi olmayan duran varlıklar", 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik bir varlığın kullanımını içeren bir faaliyetten elde edilen hasılatın, genellikle varlığın ekonomik yararlarının tüketimi dışındaki etkenleri yansıttığından, hasılat esaslı amortisman ve itfa yöntemi kullanımının uygun olmadığına açıklık getirmiştir.

- UMS 27 "Bireysel finansal tablolar"; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, işletmelere, bağlı ortaklık, iştirakler ve iş ortaklıklarındaki yatırımlarını muhasebeleştirirken özkaynak yönetimini kullanmalarına izin vermektedir.

- UFRS 10 "Konsolide finansal tablolar" ve UMS 28 "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler yatırım işletmeleri ve onların bağlı ortaklıkları için konsolidasyon muafiyeti uygulamasına açıklık getirir.

- UMS 1 "Finansal tabloların sunuluşu"; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler ile finansal raporların sunum ve açıklamalarını iyileştirmek amaçlanmıştır.

b) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- UMS 7 'Nakit akış tabloları'ndaki değişiklikler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler finansal tablo okuyucularının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülük değişikliklerini değerlendirebilmelerine imkan veren ek açıklamalar getirmiştir. Değişiklikler UMSK'nın 'açıklama inisiyatifi' projesinin bir parçası olarak finansal tablo açıklamalarının nasıl geliştirilebileceğine dair çıkarılmıştır.

- UMS 12 'Gelir vergileri'deki değişiklikler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik bir varlığın gerçeğe uygun değerinden ölçülmesi durumunda ve gerçeğe uygun değerinin vergi matrahından altında kalması durumunda ertelenmiş verginin muhasebeleştirilmesi ile ilgili netleştirme yapmaktadır. Ayrıca ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili diğer bazı yönleri de açıklığa kavuşturmuştur.

- UFRS 2 'Hisse bazlı ödemeler'deki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, UFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

b) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- UFRS 9, 'Finansal araçlar'; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart UMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şuanda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

- UFRS 15 'Müşterilerle yapılan sözleşmelerinden doğan hasılat'; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

- UFRS 15 'Müşterilerle yapılan sözleşmelerinden doğan hasılat' daki değişiklikler; bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı midir değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

- UFRS 16 'Kiralama işlemleri'; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yeni standart mevcut UMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki UMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundadır. Fakat UFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir 'varlık kullanım hakkı'nı bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. IFRS 16'ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

- UFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri'ndeki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

- Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme opsiyonu sağlayacaktır ve

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (DEVAMI)

b) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak UFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

- UMS 40, 'Yatırım amaçlı gayrimenkuller' standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

- 2014 - 2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler 3 standardı etkilemektedir:

- UFRS 1, 'Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması', UFRS 7, UMS 19 ve UFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarının
- 1 Ocak 2018'den itibaren geçerli olarak kaldırılmıştır.
- UFRS 12 'Diğer işletmelerdeki paylara ilişkin açıklamalar', standardın kapsamına ilişkin bir netleştirme yapılmıştır. 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulanacaktır.

- UFRS Yorum 22, 'Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri', 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

Kurum, UFRS 9 standardının finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir. Kurum yönetimi, UFRS 9 haricinde, yukarıdaki standart ve yorumların, gelecek dönemlerde Kurum'un finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

Finansal tabloların UFRS'ye uygun olarak hazırlanması, bazı önemli muhasebe tahminlerinin kullanılmasını gerektirir. Aynı zamanda yönetimin, Kurum'un muhasebe politikalarını belirlerken bazı önemli kararlar alması gerekir. Yönetimin daha fazla takdir kullanması gereken karmaşık konular veya finansal tablolar hazırlanırken kabul edilen önemli varsayımlar ve yapılan tahminler, ilgili muhasebe politikalarında açıklanmıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Finansal tablolar hazırlanırken uygulanan temel muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir. Bu politikalar, aksi belirtilmedikçe, sunulan yıllar için tutarlı bir şekilde uygulanmıştır.

Prim gelirleri / Komisyon giderleri

Prim gelirleri, yıl içinde tanzim edilen deprem poliçesi primlerinin günlük olarak tahakkuk edilmesi suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Prim gelirlerinin poliçe bazında ve gün esasına uygun olarak ertesi yıla sarkan kısmı kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmıştır. Primlerin kazanılmamış kısmına isabet eden gerçekleşmeyen komisyon giderleri aynı esasa göre ertelenmiştir.

Reasürans giderleri

Kurum, reasürans şirketleri ile imzaladığı, bir veya daha fazla poliçeyle ilgili hasarlara istinaden tazminat koruması sağlayan ve sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılabilen reasürans anlaşmalarını reasürans sözleşmeleri olarak sınıflandırmıştır. Kurum, genel olarak hasar fazlası (excess of loss) reasürans anlaşmaları primlerinden oluşan reasürans giderlerini tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Hasar fazlası reasürans anlaşmaları yıllık bazda yenilenmekte ve geçmiş yıl Kasım ayı ile cari yılın Ekim ayı sonuna kadar olan on iki aylık dönemi kapsamaktadır. Dolayısıyla, cari yılda tahakkuk eden reasürans giderleri, Ekim 2016 tarihinde sona eren reasürans anlaşmasının 10 aylık, Ekim 2017 tarihinde sona erecek reasürans anlaşmasının ise 2 aylık kısmını kapsamaktadır. Cari yılda muhasebeleştirilen reasürans giderleri, ilgili reasürans anlaşmaları uyarınca tahakkuk eden ayarlama primlerinin yanı sıra brokerlere ödenen ve tahakkuk eden aracılık ücretlerini de içermektedir.

Kurum, 2013 yılı Mayıs ayı içinde Bermuda'da Bosphorus 1 Re Ltd. adı ile kurulan şirket vasıtasıyla meydana gelmesi muhtemel deprem durumunda Kurum'a ilave koruma sağlanmasına yönelik olarak 400,000,000 USD değerinde katastrofik bono ihracında bulunmuştur. Söz konusu katastrofik bononun vadesi 2016 yılı Mayıs ayı itibarıyla sona ermiştir. Kurum 2015 yılı Ağustos ayı itibarıyla tekrar Bermuda'da Bosphorus Ltd. adı ile kurulan şirket vasıtasıyla 100,000,000 USD değerinde katastrofik bono ihracında bulunmuştur. İstanbul'da meydana gelebilecek deprem sonucu oluşabilecek katastrofik hasarlara karşı azami 100,000,000 USD değerinde koruma sağlayan bono ile ilgili ödenen tutarlar reasürans giderleri içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Hasarlar

Kurum, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak dönem sonu itibarıyla fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanmasında, Kurum son 4 yılda, söz konusu yıl sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin gerçekleşen hasarlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Kurum, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 4 yılın verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2016 döneminde gerçekleşen hasarlarla çarpılması suretiyle hesaplamıştır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Amortisman, maddi duran varlıkların düzeltilmiş değerleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Demirbaşların amortisman süresi 4-5 yıldır.

Bir varlığın kayıtlı değeri, ilgili varlığın tahmini geri kazanılabilir değerinden fazla ise, söz konusu varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması sonucu oluşan kar veya zarar, kayıtlı değer ile tahsil olunan tutarların karşılaştırılması ile belirlenir ve dönem karı hesaplamasına dahil edilir.

Bakım ve onarım giderleri, gerçekleştikleri döneme ait gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Ancak, maddi duran varlığın kapasitesinin genişletilerek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine dahil edilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş sistem yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanı tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

Finansal varlıklar

Kurum, finansal varlıklarını, "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırmıştır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Kurum yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, satın alındıkları tarihlerde kararlaştırılmakta ve raporlama dönemlerinde gözden geçirilmektedir.

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, satılmak üzere elde tutulan veya diğer kategorilerde sınıflandırılmayan türev araç olmayan varlıklardır. Likidite ihtiyacına göre veya faiz oranlarındaki, kurlardaki ve fiyatlardaki değişimler nedeniyle satılabilecek olan ve belirli bir süre gözaltı olmaksızın elde tutulan varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

b) Krediler ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, Kurum'un kısa dönemde satma niyetinin olmadığı veya gerçeğe uygun değer değişimleri gelir tablosu ile ilişkilendirilen finansal varlık veya satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırmadığı, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada kote olmayan ve türev araç olmayan finansal varlıklardır. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar, bu kategoride sınıflandırılmış olup bu alacaklarla ilgili muhtemel değer düşüklükleri, kredi ve alacakların değer düşüklüğü incelemesinin bir parçası olarak gözden geçirilir. Krediler ve alacaklar maliyet bedelleri üzerinden değer düşüklüğü karşılığının çıkarılması suretiyle taşınmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda, gerçeğe uygun değer in güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar veya zararlar, özkaynaklar/diğer kapsamlı gelir ve giderlerin içindeki "Satılmaya hazır finansal varlık değer artışı/azalış fonu" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında veya değer düşüklüğü oluştuğunda, özkaynaklarda gösterilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna aktarılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar üzerinde etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz, kâr veya zararda gösterilmektedir.

Yabancı para çevrimi

Dönem içinde gerçekleşen dövizli işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları üzerinden Türk Lirası'na çevrilmiştir. Dövizde dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden çevrilmiştir. Dövizde dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevrimlerinden doğan kambiyo kar veya zararları, gelir tablosuna yansıtılmıştır.

Alınan krediler

Alınan krediler, ilk olarak işlem maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. Müteakip dönemlerde, iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmekte, alınan kredilerin işlem maliyetleri düşüldükten sonraki tutarı ile etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak bulunan bilanço tarihindeki değeri arasındaki fark gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Kurum'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- » Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- » Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- » Gözlemlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen döviz cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Faiz tahakkuklarıyla beraber nakit ve nakit benzeri varlıklar dahil olmak üzere maliyetten gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ilgili piyasa değerleri esas alınarak belirlenmiştir.

Prim alacaklarının kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Dipnotlarda açıklamak üzere saptanan alınan kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sözleşmenin öngördüğü nakit akımlarının piyasada benzer kredilere uygulanan faiz oranı iskonto edilmiş değeridir.

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ

Sigorta riski

Kurum, sigorta riski taşıyan sözleşmeler (sigorta poliçesi) düzenlemektedir. Bu bölüm, bu sözleşmelerle ilişkili riskleri ve bu risklerin Kurum tarafından nasıl yönetildiğini özetlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Kurum'un sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Kurum yönetimi, yılsonu itibarıyla ayrılmış hasar karşılıklarının yeterli olduğu kanısındadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

Sigorta riski (Devamı)

Kurum, mesken olarak inşa edilmiş binalara deprem teminatı sağlamaktadır. Kurum'un ödeme gücü, sahip olduğu birikmiş fon ve reasürans piyasalarından almış olduğu koruma ile sınırlıdır. Reasürans korumasına ilişkin üst limit ve önceliklerin tespitinde felaket risk modelleri değerlendirilmektedir. İlgili limitler bölge bazındaki kümülatif gelişmelere göre takip edilmektedir. Prim tutarları deprem bölgeleri ve yapı tarzına göre belirlenen tarifelere göre hesaplanmaktadır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamında, bir mesken için verilebilecek azami teminat tutarı 160,000 TL'dir (31 Aralık 2015: 150,000 TL). Ayrıca, ödenecek primin asgari tutarı, deprem bölgesine ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 30 TL'dir (31 Aralık 2015: 25 TL).

Kurum, söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu underwriting stratejisi ve tarafı olduğu hasar fazlası reasürans anlaşması ile aldığı reasürans koruması yoluyla yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutarın) bölgesel dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İstanbul bölgesi	144,854,908,420	132,092,495,040
Diğer bölgeler	430,776,911,145	377,457,466,280
Toplam	575,631,819,565	509,549,961,320

Sigorta riskinin, Türkiye'deki coğrafi risk bölgelerine göre dağılımı, Bölge 1 en yüksek deprem riskine sahip olmak üzere, aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bölge 1	255,346,254,315	226,192,066,060
Bölge 2	147,546,045,430	132,034,127,760
Bölge 3	69,574,532,085	61,209,682,080
Bölge 4	97,432,076,290	84,996,332,540
Bölge 5	5,732,911,445	5,117,752,880
Toplam	575,631,819,565	509,549,961,320

Finansal risk faktörleri

Kurum, sahip olduğu finansal varlıkları, finansal yükümlülükleri (krediler) ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak, temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve reasürans sözleşmesi koruması dışında kalan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Kurum'un genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Kurum'un

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

Finansal risk faktörleri (Devamı)

finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, yasal düzenlemelerle belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış usuller doğrultusunda, Kurum İdarecisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu, yatırımların değerlendirilmesinde, öncelikle likidite ve anapara güvenliği, sonrasında da karlılık oranlarını dikkate almaktadır. Kurum, risklerden korunmak amacıyla türev finansal araçlardan yararlanmamaktadır.

a) Piyasa riski

i. Faiz oranı riski

Kurum, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir.

Değişken faiz oranlı satılmaya hazır finansal varlıklar, Kurum'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıkların 505,078,468 TL tutarındaki kısmı değişken faizlidir. Kurum'un 31 Aralık 2016 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, değişken faiz oranlı finansal varlıklardan kaynaklanan yüksek/düşük faiz geliri sonucu, dönem karı 15,391,887 TL daha yüksek/düşük olacaktı.

Kurum'un değişken faiz oranlı başka finansal varlık veya yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	154,105,525	135,527,917	955,816,363	143,487,605	-	1,388,937,410
Toplam	154,105,525	135,527,917	955,816,363	143,487,605	-	1,388,937,410

31 Aralık 2015	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	88,255,647	195,201,289	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812
Toplam	88,255,647	195,201,289	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

ii. Kur riski

Kurum, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır (Not 20).

Kurum, çoğunlukla Euro ve USD cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır. Bu kapsamda, bu yabancı para birimleri ile ilişkilendirilen kur riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla TL, Euro karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu özkaynaklar 2,179,417 TL (31 Aralık 2015: 2,687,313 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla TL, USD karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, USD cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklar 2,547,142 TL (31 Aralık 2015: 1,306,113 TL) daha yüksek/ düşük olacaktı.

iii. Fiyat riski

Kurum'un finansal varlıkları, Kurum'u fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Kurum'un satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, özkaynaklar 69,446,870 TL (31 Aralık 2015: 33,448,741 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın, sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme veya vadesi gelen borçlarını tam olarak ödememesi risklerini taşır. Kurum'un kredi riski, banka mevduatları, finansal varlıklar, sigorta şirketlerinden prim alacakları ve sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans paylarından kaynaklanan risklerden oluşmaktadır.

Kredi riski taşıyan varlıkların, Standard & Poors ("S&P"), Moody's ve Fitch isimli bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlar kullanılarak yapılmış analizi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

DOĞAL AFET SİĞORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİĞORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

i. Banka mevduatları

S&P	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
B	727,412,645	-	727,412,645	623,396,354	-	623,396,354
Notlandırılmamış	2,451,044,305	26,132,466	2,477,176,771	2,454,471,488	4,782,226	2,459,253,714
Toplam	3,178,456,950	26,132,466	3,204,589,416	3,077,867,842	4,782,226	3,082,650,068

Moody's	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
P3	-	-	-	1,165,416,863	4,782,226	1,170,199,089
NP	1,981,482,970	-	1,981,482,970	-	-	-
Notlandırılmamış	1,196,973,980	26,132,466	1,223,106,446	1,912,450,979	-	1,912,450,979
Toplam	3,178,456,950	26,132,466	3,204,589,416	3,077,867,842	4,782,226	3,082,650,068

Fitch	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	TL	YP	Toplam	TL	YP	Toplam
F3	3,178,439,728	26,132,466	3,204,572,194	3,066,234,811	4,782,226	3,071,017,037
B	17,222	-	17,222	-	-	-
Notlandırılmamış	-	-	-	11,633,031	-	11,633,031
Toplam	3,178,456,950	26,132,466	3,204,589,416	3,077,867,842	4,782,226	3,082,650,068

ii. Satılmaya hazır finansal varlıklar

31 Aralık 2016	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	289,633,442	B	-	-
Uzun vadeli - TL	1,099,303,968	BB+	Ba1	BB+
Toplam	1,388,937,410			

31 Aralık 2015	Tutar	S&P	Moody's	Fitch
Kısa vadeli - TL	283,456,936	BBB-	-	-
Uzun vadeli - TL	385,517,876	BB+	Baa3	BBB-
Toplam	668,974,812			

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

iii. Prim alacakları

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	140,878,950	97,442,128
Prim alacakları karşılığı	(1,994,783)	-
Toplam	138,884,167	97,442,128

Kurum'un prim alacakları, Türkiye'de faaliyet gösteren ve operasyonel ve finansal olarak en önemli düzenleyici kuruluş olan Hazine Müsteşarlığı'nın sermaye yeterliliği ile ilgili özel düzenlemelerine tabi olan sigorta şirketlerindendir. Kurumun sigorta primi alacakları, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre tahsil edilir.

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları

Kurum'un, deprem sigortası portföyündeki sigorta riskini transfer etmek için Kasım 2015 - Ekim 2016 dönemi için (2016 yılının ilk 10 ayı dahil) Aon Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ve Kasım 2016 - Ekim 2017 dönemi için (2016 yılının son 2 ayı dahil) Türker Sigorta ve Reasürans Brokerliği Ltd. Şti. liderliğindeki broker paneli aracılığı ile yaptığı hasar fazlası reasürans sözleşmeleri bulunmaktadır.

Söz konusu reasürans sözleşmesi birçok reasürör şirketin payı bulunan farklı dilimlerden oluşmakta olup 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla bu reasürör şirketlerin Kurum için sağladığı reasürans koruması tutarları aşağıdaki gibidir:

Reasürans koruması limitleri	EUR döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Alt limit	400,000,000	450,000,000	1,483,960,000	1,429,920,000
Üst limit	3,250,000,000	3,250,000,000	12,057,175,000	10,327,200,000

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla, söz konusu hasar fazlası reasürans sözleşmesi çerçevesinde risk payı en fazla olan reasürans şirketlerinin bağımsız derecelendirme şirketlerinin verdiği notlara göre kredibilitesine ilişkin analiz aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	Aa3	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

iv. Sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları (Devamı)

31 Aralık 2015	S&P	Moody's	Fitch
Munich RE	AA-	Aa3	AA
Swiss RE	AA-	Aa3	-
Scor RE	AA-	A1	AA-
Hannover RE	AA-	-	-

Kurum, 2013 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus 1 Re adlı şirket aracılığı ile 400,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek depremin yaratacağı mali risklerden korunmayı amaçlamıştır. 3 Mayıs 2016 itibarıyla kurumun ihraç ettiği afet tahvilinin (catastrophe bond) vadesi sona ermiştir.

Kurum, 2015 yılı içerisinde Bermuda'da kurulan Bosphorus Ltd adlı şirket aracılığı ile 100,000,000 USD tutarında 3 yıl vadeli afet tahvili (catastrophe bond) ihraç ederek İstanbul'da meydana gelebilecek deprem sonucu oluşabilecek katastrofik hasarlara karşı azami 100,000,000 USD tutarında koruma sağlamıştır. Söz konusu bono çerçevesinde 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam ödenecek katastrofik bono prim tutarı 19,602,433 TL'dir (Not 11).

c) Likidite riski

Kurum, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler. Kredi geri ödemelerinden kaynaklanan nakit çıkışları, faaliyetlerden sağlanan ve diğer borç ödemeleri için ayrılmamış nakit girişleri dikkate alınarak yönetilir. Böylece, hem faaliyetlerden sağlanan nakit girişleriyle gerektiğinde borçların ödenmesi hem de yeterli miktarda ve yüksek kalitede güvenilir kredi kullanılabilirliğinin sağlanması mümkün olmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - SİGORTA VE FİNANSAL RİSK YÖNETİMİ (DEVAMI)

c) Likidite riski (Devamı)

Kurum'un finansal yükümlülüklerinin iskonto edilmemiş tutarlarının bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları

31 Aralık 2016	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	97,670,921	102,231,846	8,006,180	-	-	207,908,947
Muallak hasar karşılığı (*)	-	1,176,663	9,013,475	-	-	10,190,138
Toplam	97,670,921	103,408,509	17,019,655	-	-	218,099,085

Sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen nakit akımları

31 Aralık 2015	3 aydan kısa	3 ay - 1 yıl	1-5 yıl	5 yıldan uzun	Vadesiz	Toplam
Yükümlülükler						
Ticari borçlar	30,586,318	144,613,048	16,195,736	-	-	191,395,102
Muallak hasar karşılığı (*)	-	490,732	12,442,889	-	-	12,933,621
Toplam	30,586,318	145,103,780	28,638,625	-	-	204,328,723

(*) Muallak tazminat karşılıklarının tamamı, finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Fon rezervi risk yönetimi

Kurum'un fon rezervini yönetirken amaçları Kurum'un hasar ile kredi ve faiz ödemelerini yerine getirebilme yeterliliğini korumak ve Kurum'un düzenlediği poliçelerle ilgili reasürans koruması dışında kalan tüm yükümlülüklerini karşılayabilmesi için yeterli mali gücün devamlılığı için fon birikimini arttırmaktır.

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'ne göre Kurum'un vadeli ve vadesiz mevduatları kamu bankalarında değerlendirilmektedir.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Banka mevduatları	3,204,589,416	3,082,650,068
Toplam	3,204,589,416	3,082,650,068

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)

Banka mevduatları detayı aşağıda belirtilmiştir.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
TL banka mevduatları		
- vadeli mevduatlar	3,178,262,024	3,077,843,309
- vadesiz mevduatlar	194,926	24,533
Yabancı para banka mevduatları		
- vadeli mevduatlar	26,119,339	4,782,226
- vadesiz mevduatlar	13,127	-
Toplam	3,204,589,416	3,082,650,068

Yabancı paraya dayalı vadeli mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
USD	7,346,692	1,644,733	25,854,478	4,782,226
EUR	71,393	-	264,861	-
Toplam			26,119,339	4,782,226

Vadeli mevduatların vadeleri ortalama 1.5 aydır (31 Aralık 2015 1.5 aydır). Yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıda belirtilmiştir:

Yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
TL	9.76	10.93
USD	1.40	1.40
EUR	1.10	-

Yabancı paralarla ifade edilen vadesiz mevduat detayları aşağıda belirtilmiştir:

	Döviz tutarı		TL karşılığı	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
USD	3,730	-	13,127	-
Toplam	3,730	-	13,127	-

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)

Nakit akış tablolarında gösterilmiş olan nakit ve nakit benzeri varlıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3,204,589,416	3,082,650,068
Eksi: Faiz tahakkuku (-)	(19,246,843)	(11,629,007)
Toplam nakit ve nakit benzerleri	3,185,342,573	3,071,021,061

NOT 6 - SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
- Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	1,388,937,410	668,974,812
Toplam	1,388,937,410	668,974,812

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin yıllık faiz oranları % 7.05 - % 11.36 aralığındadır (31 Aralık 2015: %7.58 - %10.95).

Satılmaya hazır finansal varlıkların 505,078,468 TL (31 Aralık 2015: 273,709,220 TL) tutarındaki kısmı değişken faizlidir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016
Dönem başı - 1 Ocak	668,974,812
Dönem içindeki alımlar	1,381,131,467
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış) (-)	(662,371,083)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	1,202,214
Dönem sonu - 31 Aralık	1,388,937,410

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

31 Aralık 2016	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	154,105,525	132,468,271	3,059,646	955,816,363	143,487,605	-	1,388,937,410
Toplam	154,105,525	132,468,271	3,059,646	955,816,363	143,487,605	-	1,388,937,410

31 Aralık 2015	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Devlet tahvilleri ve hazine bonoları	88,255,647	73,524,402	121,676,887	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812
Toplam	88,255,647	73,524,402	121,676,887	215,701,425	169,816,451	-	668,974,812

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 - PRİM ALACAKLARI

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Sigorta şirketlerinden prim alacakları	140,878,950	97,442,128
Prim alacakları karşılığı (-)	(1,994,783)	-
Toplam	138,884,167	97,442,128

Kurum'un prim alacakları ortalama 45 gün vadelidir (31 Aralık 2015: 45 gün).

31 Aralık 2016 ve 2015 itibarıyla alacaklar için alınmış teminat bulunmamaktadır.

Prim alacak karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
1 Ocak	-	-
Cari dönem ilaveleri (*)	1,994,783	-
31 Aralık	1,994,783	-

(*) Cari dönem ilavelerinden kaynaklanan şüpheli alacak giderleri, kar veya zarar tablosunda "Diğer giderler" içerisinde gösterilmiştir.

NOT 8 - DİĞER DÖNEN/DURAN VARLIKLAR

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönen varlıklar		
Gelecek aylarla ilişkili reasürans ve katastrofik bono primleri	149,224,083	154,485,797
Gelecek aylarla ilişkili broker ücretleri	927,475	794,400
Peşin ödenen diğer giderler	83,805	15,000
	150,235,363	155,295,197
Duran varlıklar		
Gelecek yıllarla ilişkili katastrofik bono primleri	8,006,180	16,195,736
	8,006,180	16,195,736

Gelecek aylarla/yıllarla ilişkili reasürans primleri ve broker ücretleri, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönem için alınan reasürans korumasına ilişkin maliyetler ile broker ücretlerini içermektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU 31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 9 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla, maddi duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet				
Demirbaşlar	7,743,036	41,961	-	7,784,997
	7,743,036	41,961	-	7,784,997
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,740,332)	(3,578)	-	(7,743,910)
	(7,740,332)	(3,578)		(7,743,910)
Net kayıtlı değer	2,704			41,087
	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet				
Demirbaşlar	7,743,036	-	-	7,743,036
	7,743,036	-	-	7,743,036
Birikmiş amortisman				
Demirbaşlar	(7,731,148)	(9,184)	-	(7,740,332)
	(7,731,148)	(9,184)	-	(7,740,332)
Net kayıtlı değer	11,888			2,704

NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla, maddi olmayan duran varlıkların hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2016
Maliyet					
Haklar	11,645,389	11,415,308	-	2,476,438	25,537,135
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	24,817,738	-	-	(2,476,438)	22,341,300
	36,463,127	11,415,308	-	-	47,878,435
Birikmiş itfalar					
Haklar	(5,212,039)	(6,152,870)	-	-	(11,364,909)
	(5,212,039)	(6,152,870)	-	-	(11,364,909)
Net kayıtlı değer	31,251,088				36,513,526

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2015
Maliyet					
Haklar	8,035,619	3,609,770	-	-	11,645,389
Yapılmakta olan yatırımlar (*)	8,613,388	16,204,350	-	-	24,817,738
	16,649,007	19,814,120	-	-	36,463,127
Birikmiş itfalar					
Haklar	(2,758,909)	(2,453,130)	-	-	(5,212,039)
	(2,758,909)	(2,453,130)	-	-	(5,212,039)
Net kayıtlı değer	13,890,098			-	31,251,088

(*) Söz konusu tutar, acil afet eylem planı kapsamında, hasar yazılımı projesi ile ilgili satın alınan yazılımlardan oluşmakta olup raporlama dönemi itibarıyla kullanılmaya başlanmayan kısım yapılmakta olan yatırımlar içerisinde gösterilmiştir.

NOT 11 - TİCARİ BORÇLAR

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kısa vadeli ticari borçlar		
Ödenecek reasürans borçları (*)	187,284,690	161,238,802
Ödenecek katastrofik bono borçları (**)	11,596,253	12,635,626
Diğer	1,021,824	1,324,938
	199,902,767	175,199,366
Uzun vadeli ticari borçlar		
Ödenecek katastrofik bono borçları (**)	8,006,180	16,195,736
	8,006,180	16,195,736

(*) Ödenecek reasürans borçları, yürürlükteki reasürans anlaşması çerçevesinde müteakip dönemde ödenecek reasürans primlerini içermektedir.

(**) Ödenecek katastrofik bono borçları, ihraç edilen katastrofik bonolar çerçevesinde müteakip dönemlerde ödenecek katastrofik bono primlerini içermektedir.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - SİGORTACILIK KARŞILIKLARI

12.1 Sigortacılık karşılıkları

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kazanılmamış primler karşılığı	452,438,159	400,547,045
Raporlanan muallak tazminat karşılığı	9,529,479	12,539,514
Raporlanmayan muallak tazminat karşılığı (IBNR)	660,659	394,107
Toplam	462,628,297	413,480,666

12.2 Sigortacılık karşılıkları hareket tablosu

a) Kazanılmamış primler karşılığı

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem başı - 1 Ocak	400,547,045	389,216,872
Yıl içinde yazılan primler (Not 14)	876,177,398	787,149,764
Yıl içinde kazanılan primler (Not 14)	(824,286,284)	(775,819,591)
Dönem sonu - 31 Aralık	452,438,159	400,547,045

b) Muallak hasar karşılığı

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	12,933,621	12,597,136
Yıl içinde açılan muallak hasar dosyaları	478,336	96,844
Ödenen hasar ve karşılıklardaki değişimler (*)	(3,488,371)	298,886
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlardaki değişim	266,552	(59,245)
Dönem sonu - 31 Aralık	10,190,138	12,933,621

(*) Söz konusu tutarlar, dönem başındaki muallak hasarlar için yıl içinde ödenen tutarlar ile ödenmeden kapanan hasar dosyalarından oluşmaktadır.

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 - BİRİKMiŞ FON REZERVİ VE SATILMAYA HAZIR FİNANSAL
VARLIKLAR DEĞER ARTIŞ/AZALIŞ FONU

a) Birikmiş fon rezervi (Geçmiş yıllar karları)

Birikmiş fon rezervinin (birikmiş deprem rezervi) dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	3,527,914,697	2,812,602,516
Dönem kârı (Deprem rezervi artışı, net)	832,229,956	715,312,181
Dönem sonu - 31 Aralık	4,360,144,653	3,527,914,697

18 Mayıs 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6305 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesine göre Kurum'un kaynakları ve birikmiş fon rezervi; sadece sigortalılara yapılacak tazminat ödemelerinde, Kurum'un yönetimi ve işleyişi için gerekli olan masraf ve Teknik İşletici komisyon ödemelerinde, reasürans, sermaye ve benzeri piyasalardan sağlanan korumaya ilişkin ödemelerde, Kurum'un görev alanına giren konularda yaptıracağı bilimsel çalışma ve araştırmalara ilişkin ödemelerde, danışmanlık hizmetlerine ilişkin ödemelerde, halkla ilişkiler ve tanıtım kampanyalarına ilişkin ödemelerde, yetkili sigorta şirketleri komisyon ödemelerinde ve hasar tespit işlemlerine ilişkin ödemelerde kullanılabilir.

Yukarıda belirtilen hususlar haricinde birikmiş fon rezervi hiçbir kurum ve kuruluşa aktarılamaz. Bu nedenle Kurum'un cari ve önceki dönemlerdeki karlarından oluşan birikmiş fon rezervi, bilançoda özkaynaklar içerisinde "birikmiş deprem rezervi" olarak olarak gösterilmiştir.

b) Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/azalış fonu

Satışa hazır finansal varlıklar değer artış/(azalış) fonunun dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	(14,258,883)	2,381,949
Dönem içerisinde satışlardan kaynaklanan çıkışlar, net	16,257,225	1,737,307
Dönem içerisinde alınan ve mevcut portföyde bulunan menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer azalışı (-)	(25,079,665)	(18,378,139)
Dönem sonu - 31 Aralık	(23,081,323)	(14,258,883)

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 14 - KAZANILMIŞ PRİM GELİRLERİ

	2016	2015
Yazılan primler	876,177,398	787,149,764
Kazanılmamış primler karşılığı (-) (Not 12)	(452,438,159)	(400,547,045)
Devreden kazanılmamış primler karşılığı (Not 12)	400,547,045	389,216,872
Toplam kazanılmış primler	824,286,284	775,819,591

NOT 15 - REASÜRANS GİDERLERİ

	2016	2015
Hasar fazlası reasürans anlaşması primleri	178,629,736	143,777,504
Hasar fazlası reasürans anlaşması ek primi	21,018,324	26,714,254
Katastrofik bono primleri	6,357,266	41,830,731
Hasar fazlası reasürans anlaşmasına ilişkin broker giderleri	944,307	3,678,137
Toplam	206,949,633	216,000,626

NOT 16 - KOMİSYON GİDERLERİ

	2016	2015
Sigorta şirketlerine ödenen komisyon giderleri	154,192,155	130,057,129
Devreden ertelenen komisyon giderleri	66,719,849	64,498,095
Ertelenmiş komisyon giderleri	(81,383,425)	(66,719,849)
Toplam	139,528,579	127,835,375

NOT 17 - GERÇEKLEŞEN HASARLAR

	2016	2015
Dönem sonu muallak hasar karşılığı	10,190,138	12,933,621
Dönem içinde ödenen hasarlar	6,986,990	3,029,040
Devreden muallak hasar karşılığı	(12,933,621)	(12,597,136)
Toplam	4,243,507	3,365,525

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	2016	2015
Amortisman ve itfa giderleri (Not 9 ve 10)	6,156,448	2,462,314
Bilgi işlem giderleri	5,654,829	3,002,222
Kurum idarecisine ödenen işletme giderleri	3,138,064	4,445,532
Ofis giderleri	946,505	973,877
Dışarıdan alınan hizmetler	925,095	257,590
Reklam giderleri	811,364	2,959,850
Banka masrafları	752,135	639,949
Yönetim kurulu ücretleri	285,552	297,065
Diğer	752,515	1,968,602
Toplam	19,422,507	17,007,001

NOT 19 - FİNANSAL GELİRLER, NET

	2016	2015
Faiz gelirleri, net	253,950,945	191,450,985
Menkul kıymet satış karları	120,826,269	73,631,677
Ters repo faiz gelirleri	5,350,538	13,083,692
Net kambiyo karları	-	25,534,763
Toplam finansal gelirler	380,127,752	303,701,117
Net kambiyo zararları (-)	(45,071)	-
Toplam finansal giderler (-)	(45,071)	-
Finansal gelirler, net	380,082,681	303,701,117

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU

Yabancı paralarla temsil edilen varlık ve yükümlülüklerin detayı aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Varlıklar	210,977,310	176,258,157
Yükümlülükler	(207,300,057)	(190,070,165)
Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu	3,677,253	(13,812,008)

	31 Aralık 2016		
	Döviz tutarı	Döviz kuru	Tutar TL
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			
EUR	71,393	3.7099	264,861
USD	7,350,422	3.5192	25,867,605
Toplam			26,132,466
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
EUR	7,193,484	3.7099	26,687,106
Toplam			26,687,106
Diğer dönen ve duran varlıklar			
EUR	37,347,450	3.7099	138,555,305
USD	5,570,139	3.5192	19,602,433
Toplam			158,157,738

DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU
31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA AİT AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - YABANCI PARA POZİSYONU (DEVAMI)

	31 Aralık 2016		
	Döviz tutarı	Döviz kuru	Tutar TL
Ticari borçlar			
EUR	50,486,925	3.7099	187,301,443
USD	5,682,716	3.5192	19,998,614
Toplam			207,300,057
Nakit ve nakit benzeri varlıklar			
USD	1,644,733	2.9076	4,782,226
Toplam			4,782,226
Diğer dönen ve duran varlıklar			
EUR	42,285,268	3.1776	134,365,668
USD	12,763,194	2.9076	37,110,263
Toplam			171,475,931
Ticari borçlar			
EUR	50,742,322	3.1776	161,238,802
USD	9,915,863	2.9076	28,831,363
Toplam			190,070,165

NOT 21 - KARŞILIKLAR VE ŞARTA BAĞLI YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Kurum aleyhine açılmış ve devam etmekte olan davaların toplam riski 9,013,475 TL'dir (31 Aralık 2015: 12,442,889 TL). İlgili davaların sonuçlanması sonucu oluşabilecek muhtemel risk tutarı için ayrılan karşılıklar bilançoda muallak hasar karşılıkları altında gösterilmiştir.

Kurumun açtığı ve devam etmekte olan davaların toplam tutarı 1,994,783 TL olup; tamamı Kurum'un prim alacaklarının tahsili için açılmış ve bilançoda prim alacakları karşılığı altında gösterilmiştir (31 Aralık 2015: Yoktur).

NOT 22 - BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

Yoktur.

